Manuel d’utilisation - Français

FUJITSU

PRIMERGY TX100 S3 Core Edition

Serveur Headless

Edition Septembre 2011

Critiques… Remarques… Corrections…

La rédaction s'intéresse aux commentaires que vous pourriez formuler sur ce manuel. Vos remarques nous aident à optimiser la documentation et à l'adapter à vos souhaitset vos besoins.

Vous nous pouvez envoyer votre remarques par e-mail à : manuals@ts.fujitsu.com

Documentation certifiée conformément à la norme DIN EN ISO 9001:2008

Afin de garantir en permanence un niveau élevé de qualité et de convivialité, la présente documentation a été réalisée selon les prescriptions d'un système de gestion de la qualité qui satisfait aux exigences de la norme DIN EN ISO 9001:2008.

cognitas. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH
www.cognitas.de

Copyright et marques commerciales

Copyright © 2011 Fujitsu Technology Solutions GmbH.

Tous droits réservés.
Sous réserve de disponibilité et de modifications techniques.

Tous les noms des matériels et des logiciels utilisés dans ce manuel sont des marques de leurs fabricants respectifs.

- Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis.
- Fujitsu décline toute responsabilité en cas de violation des droits d'auteur de tiers ou d'autres droits, résultant de l'utilisation des informations contenues dans ce manuel.
- La reproduction de tout ou partie de ce manuel est interdite sans l'autorisation préalable écrite de Fujitsu.

Microsoft, Windows, Windows Server et Hyper V sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Intel et Xeon sont des marques commerciales ou des marques déposées de Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Avant de lire ce manuel

Pour votre sécurité

Ce manuel contient des informations importantes concernant votre sécurité et l'utilisation adéquate du produit.

Veillez à lire attentivement ce manuel avant de commencer à utiliser le produit. Lisez avec attention le manuel intitulé "Safety notes and other important information", fourni avec cette documentation, et assurez-vous d'en comprendre le contenu avant d'utiliser le produit. Conservez le présent manuel ainsi que le manuel "Safety Notes and Regulations" dans un endroit sûr, pour future référence lors de l'utilisation du produit.

Interférence avec les fréquences radio

Ce produit est un équipement informatique de Classe A. Son utilisation dans ou à proximité de zones résidentielles peut provoquer des interférences radio. Dans ce cas, vous devez prendre les mesures appropriées. VCCI-A

Condensateurs électrolytiques aluminium

Les condensateurs électrolytiques aluminium qui entrent dans la fabrication des cartes de circuits imprimés du produit, de la souris et du clavier ont une durée de vie limitée. L'utilisation de ces composants au-delà de leur durée de fonctionnement peut entraîner une fuite ou une perte d'électrolyte, provoquant éventuellement l'émission de fumée ou d'une odeur nauséabonde.

Normalement, dans un environnement de travail normal (25° C), ces composants doivent pouvoir fonctionner au-delà de la fin de la période d'assistance de maintenance (5 ans). Cependant, cette durée de vie peut être réduite, si le produit est par exemple utilisé dans un environnement où la température est élevée. Les coûts de remplacement des composants à durée de vie limitée incombent au client. Notez que ces informations sont fournies à titre indicatif et ne constituent pas la garantie que votre produit fonctionnera sans problème pendant toute la durée de la période d'assistance de maintenance.

Usage dans des environnements hautement sécurisés

Ce produit a été conçu et fabriqué pour une utilisation générale dans des environnements divers : au bureau, à la maison, dans une entreprise, etc. Il n'a pas été conçu et fabriqué pour des usages qui requièrent un niveau de sécurité très élevé et impliquent un risque important de blessures si ce niveau de sécurité ne peut pas être atteint.

Ces usages incluent notamment le contrôle de réactions nucléaires dans une centrale nucléaire, le pilotage automatique des avions, le contrôle du trafic aérien, le contrôle du trafic dans les transports publics, les appareils médicaux de soutien vital et le contrôle de guidage de missiles dans les systèmes d'armes (usages désignés ci-après comme "usage dans des environnements hautement sécurisés"). Les clients ne doivent pas utiliser ce produit dans des environnements hautement sécurisés, à moins que des mesures n'aient été mises en place pour garantir le niveau de sécurité requis dans de telles situations. Veuillez consulter l'équipe de ventes de Fujitsu si vous envisagez d'utiliser ce produit dans un environnement hautement sécurisé.

Mesures à prendre contre les chutes de tension momentanées

Ce produit peut être affecté par une chute de tension momentanée, par exemple si la source d'alimentation est frappée par la foudre. Pour empêcher que cela ne se produise, nous vous recommandons d'utiliser un système d'alimentation en courant alternatif sans coupure.

(Cet avis suit les conseils du document "Voltage Dip Immunity of Personal Computer" publié par l'association JEITA [Japan Electronics and Information Technology Industries Association]).

Technologie contrôlée par le Foreign Exchange and Foreign Trade Control Law of Japan.

Les documents fournis par Fujitsu peuvent se référer à une technologie contrôlée par le Foreign Exchange and Foreign Trade Control Law of Japan. Les documents renfermant cette technologie ne doivent pas être exportés en dehors du Japon ni transférés vers des personnes qui ne résident pas au Japon sans l'autorisation préalable, conformément à la loi mentionnée ci-dessus.

Normes relatives aux harmoniques de ballast

Ce produit est conforme à la norme actuelle relative aux harmoniques de ballast JIS C 61000-3-2.

Marché japonais uniquement : À propos des lecteurs de disque dur SATA

La version SATA de ce serveur prend en charge les lecteurs de disque dur présentant des interfaces de stockage SATA / BC-SATA. Notez que les conditions d'utilisation et de fonctionnement dépendent du type de lecteur de disque dur utilisé.

Reportez-vous à la page Internet ci-dessous pour obtenir des informations complémentaires sur les conditions d'utilisation et de fonctionnement de chaque type de lecteur de disque dur disponible :

http://primeserver.fujitsu.com/primergy/harddisk/

Sommaire

1 Introduction 11

1.1 Concept et groupes cibles de ce manuel 11
1.2 Aperçu de la documentation 12
1.3 Symboles 13

2 Aperçu des fonctionnalités 15

2.1 Caractéristiques 15
2.2 Spécifications de serveur 18

3 Aperçu des étapes d'installation 23

4 Informations importantes 25

4.1 Consignes de sécurité 25
4.2 ENERGY STAR 35
4.3 Conformité CE 35
4.4 Déclaration de conformité à la norme FCC Classe A 36
4.5 Transporter le serveur 37
4.6 Protection de l'environnement 37

5 Installation du matériel 41

5.1 Déballage du serveur 42
5.2 Installation du serveur 43
5.3 Connexion des appareils au serveur 44
5.4 Branchement du serveur sur le secteur 45
5.5 Remarques sur le branchement / débranchement des câbles 47

6 Mise en service et utilisation 49

6.1 Ouvrir le serveur 49

6.2 Eléments de commande et voyants 50
6.2.1 Avant du serveur 50
6.2.1.1 Eléments de commande 51
6.2.1.2 Voyants du panneau de commande 51
6.2.2 Arrière du serveur 52
6.2.2.1 Voyants du panneau de commande 52
6.2.2.2 Bouton d'interruption de l'alimentation électrique 53

6.3 Fonctionnement initial 54
6.3.1 Etape 1 : Vérification de la connectivité réseau 54
6.3.2 Etape 2 : Mise sous tension du serveur 54
6.3.3 Etape 3 : Etablissement d'une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) 55
6.3.3.1 Connexion à votre serveur 55
6.3.3.2 Exécution du logiciel Remote Desktop (Bureau à distance) . 58
6.3.4 Etape 4 : Installation du système d'exploitation 59
6.3.4.1 Personnalisation de la langue 60
6.3.4.2 Configuration réseau (facultatif) 60
6.3.4.3 Spécification du nom d'ordinateur et du domaine 63
6.3.5 Etape 5 : Activation d'AIS Connect 65

6.4 Diagnostics 69
6.4.1 Accès au serveur avec une connexion VNC 69
6.4.2 Collecte des informations de diagnostic 72

6.5 Restauration/réinitialisation de votre serveur 78
6.5.1 Restauration du système d'exploitation 79
6.5.2 Réinitialisation des paramètres usine 81

6.6 Configuration du contrôleur SATA embarqué 84

6.7 Mise hors tension du serveur 85

6.8 Autres possibilités de mise sous/hors tension 85

6.9 Nettoyage du serveur 86

7 Protection des droits de propriété et des données 87

8 Analyse des problèmes et conseils 89

8.1 Le voyant Marche ne s'allume pas 89
8.2 L'heure et/ou la date indiquée est inexacte 90
8.3 Le lecteur optique ne lit aucun disque 90
8.4 Le lecteur ajouté est défectueux 90
8.5 Les services ou les répertoires / fichiers sur le serveur Headless ne sont plus accessibles pour les clients 91
8.6 ServerView Operations Manager signale des erreurs 92
8.7 Le serveur se déconnecte 92
8.8 Echec de la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) 93
8.9 La connexion VNC échoue 94
8.10 Restauration du système d'exploitation avec les configurations comportant 4 disques durs 95
8.11 Le voyant Marche signale une erreur 96

1 Introduction

Le serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition est un serveur basé Intel destiné aux groupes de travail et aux petits réseaux. Le serveur assure les services de transfert de fichiers et sert également de serveur d'applications, d'informations ou de serveur Internet.

Le serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition offre une haute sécurité anti-défaillance et une haute disponibilité grâce à des composants matériels et logiciels à la pointe du progrès.

Le concept de fonctionnement “headless” vous permet d'utiliser votre serveur et d'en assurer la maintenance sans raccorder un moniteur, un clavier ou une souris, et d'économiser ainsi jusqu'à 37 pour cent des coûts d'acquisition.

Le serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition est fourni avec le système d'exploitation Windows Server 2008 R2 Foundation préinstallé pour les petites entreprises comptant jusqu'à 15 utilisateurs client.

De plus, le TX100 S3 Core Edition est incroyablement silencieux, ce qui en fait un choix excellent pour n'importe quel environnement de bureau.

1.1 Concept et groupes cibles de ce manuel

Le présent manuel d'utilisation vous explique comment installer le serveur, le mettre en service et l'utiliser.

Le manuel d'utilisation s'adresse à la personne qui est responsable de l'installation du matériel et du fonctionnement du système. Le manuel d'utilisation contient toutes les descriptions nécessaires à la mise en service de votre PRIMERGY TX100 S3 Core Edition.

Pour bien comprendre les différentes possibilités d'extension, il est indispensable de connaître le matériel, d'être familiarisé avec le transfert de données et de disposer de connaissances de base du système d'exploitation utilisé. Une connaissance de l'anglais est également requise.

1.2 Aperçu de la documentation

Vous trouverez de plus amples informations sur notre serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition dans les documents suivants :

– Dépliant "Quick Start Hardware - PRIMERGY TX100 S3 Core Edition" (version imprimée uniquement)

– Livret de DVD "ServerView Suite - Overview & Installation" (inclus avec le PRIMERGY ServerView Suite au format imprimé uniquement)

– Manuel "Safety Notes and Regulations"
" 安全上のご注意 " pour le marché japonais uniquement

– Manuel "Warranty"
" 保証書 " pour le marché japonais uniquement

– Manuel "Returning used devices" et dépliant "Service Desk"
" サポート＆サービス " pour le marché japonais uniquement

– Manuel "PRIMERGY TX100 S3 Core Edition Server Upgrade and Maintenance Manual"

– "System Board D3009 for PRIMERGY TX100 S3" Technical Manual

Vous trouverez les manuels PRIMERGY au format PDF sur le DVD 2 ServerView Suite. Le DVD 2 ServerView Suite fait partie intégrante du ServerView Suite qui est fourni avec chaque serveur.

Si vous ne disposez plus des DVD ServerView Suite, vous pouvez vous procurer les versions les plus récentes de ces supports en utilisant le numéro de commande suivant : U15000-C289 (pour connaître le numéro de commande pour le marché japonais, reportez-vous au configurateur du serveur message URL *http://primeserver.fujitsu.com/primergy/system/*).

Les fichiers PDF des manuels peuvent également être téléchargés gratuitement depuis Internet. A l'adresse suivante, vous trouverez une page récapitulative reprenant la liste des documentations disponibles en ligne sur Internet (pour le marché EMEA): *http://manuals.ts.fujitsu.com*. Pour accéder à la documentation des serveurs PRIMERGY, sélectionnez le lien *Industry standard servers*.

Pour le marché japonais uniquement :

Veuillez consulter l'URL ci-dessous pour obtenir la version la plus récente des manuels relatifs à nos produits :
http://primeserver.fujitsu.com/primergy/manual/

Avant toute utilisation du produit, veuillez consulter l'URL ci-dessous pour vérifier la disponibilité d'informations complémentaires :
http://primeserver.fujitsu.com/primergy/products/note/

Autres sources d'information :

– Glossaire ServerView Suite sur le DVD 2 ServerView Suite
– Documentation des cartes et des lecteurs
– Documentation de votre système d'exploitation
– Fichiers d'informations de votre système d'exploitation

1.3 Symboles

Les symboles suivants sont utilisés dans ce manuel :

Caractères en italiques	symbolisent des commandes ou options de menu
`police fixe`	désigne une sortie système
`police fixe demi-gras`	désigne un texte à saisir par l'utilisateur
"Entre guillemets"	désignent les titres de chapitres et les différents concepts à mettre en évidence.
►	sert à identifier des opérations que vous devez effectuer dans l'ordre indiqué.
Abc	désigne des touches du clavier
ATTENTION !	Faites surtout attention aux textes identifiés par des symboles! Le non-respect peut mettre votre santé, le fonctionnement du serveur ou la sécurité des données en danger.
i	signale des informations, remarques et conseils supplémentaires.

2 Aperçu des fonctionnalités

Cette section fournit des informations sur les caractéristiques et les données techniques du serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition. Pour obtenir des informations sur les principales caractéristiques et l'agencement du baseboard, consultez le manuel "System Board for PRIMERGY D3009 Technical Manual".

2.1 Caractéristiques

Processeur Intel® Celeron®, Xeon®, Pentium® ou Core i3

Le serveur est équipé d'un processeur Intel® Celeron®, Xeon®, Pentium® ou Core i3 pour un traitement ultrarapide des données.

Carte système

Les caractéristiques de la carte système sont décrites dans le manuel "System Board D3009 for PRIMERGY TX100 S3" Technical Manual.

Lecteurs de disque dur

Le serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition peut accueillir jusqu'à quatre lecteurs de disque dur SAS / SATA. Par défaut, il est équipé de deux lecteurs de disque dur SATA 3,5 pouces.

Contrôleur SATA embarqué

Le contrôleur SATA embarqué prend en charge jusqu'à quatre lecteurs de disque dur SATA. Le logiciel LSI Embedded MegaRAID (RAID logiciel SATA) supporte RAID niveaux 0, 1 and 10.

Par défaut, deux lecteurs de disque dur (lecteurs 1 et 2) sont combinés en une matrice de disques RAID 1.

La configuration de lecteurs de disque dur supplémentaires (lecteurs 3 et 4) requiert l'utilisation de ServerView RAID Manager. Pour de plus amples informations, reportez-vous au manuel d'utilisation "ServerView Suite RAID Management" disponible sur le DVD 2 ServerView Suite ou sur le serveur des manuels Fujitsu Technology Solutions à l'adresse *http://manuals.ts.fujitsu.com*.

Lecteurs accessibles

Dans le premier logement tout en haut, le serveur est équipé d'un lecteur DVD.

Le logement inférieur 5,25 pouces est libre et peut accueillir un autre lecteur accessible (lecteur CD/DVD ou dérouleur de bande magnétique).

Les lecteurs accessibles ne peuvent pas être remplacés en cours de fonctionnement.

Alimentation électrique

Le serveur dispose d'un module d'alimentation fixe qui se règle automatiquement sur une tension comprise dans la plage 100 V - 240 V.

Haute disponibilité et sécurité des données

En appelant des données de la mémoire, les erreurs de 1-bit de la mémoire vive sont détectées et automatiquement corrigées avec la procédure ECC (Error Correcting Code).

En cas d'erreur, l'ASR&R (Automatic Server Reconfiguration and Restart) relance le système et désactive automatiquement les composants défectueux du système.

Le contrôleur SATA embarqué prend en charge différents niveaux RAID et renforce la disponibilité et la protection des données du système.

Gestion du serveur (Server-Management)

La gestion du serveur (Server Management) se fait à l'aide du logiciel ServerView Operations Manager fourni par Fujitsu Technology Solutions.

Le ServerView Operations Manager permet de gérer tous les serveurs PRIMERGY du réseau depuis une console centrale. Le ServerView Operations Manager supporte ainsi les fonctions suivantes :

- Contrôles 24 heures sur 24, indépendamment de l'état du serveur
- Surveillance de la température de l'unité centrale et de l'environnement
- Rapports d'état et d'erreur détaillés pour les processeurs et la mémoire vive
- Horloge de surveillance pour l'Automatic Server Reconfiguration and Restart (ASR&R) lors d'une défaillance des modules mémoire ou des processeurs
- Horloge de surveillance du système d'exploitation avec ASR&R

Pour de plus amples informations sur le ServerView Operations Manager, consultez la documentation y afférente.

Maintenance and Recovery Manager

Le DVD Maintenance & Recovery inclus avec votre serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition vous permet de collecter des informations de diagnostic avec PrimeCollect et de restaurer ou réinitialiser votre serveur. Pour de plus amples informations, voir la section "Restauration/réinitialisation de votre serveur" à la page 78.

Service et support

Les serveurs PRIMERGY sont conçus de façon modulaire, leur maintenance est donc facile et rapide.

Pour une identification facile et rapide, les poignées ou les dispositifs de verrouillage ("Touch-Point") pour le remplacement des différents composants ont été créés en vert.

Afin d'éviter d'endommager les composants par une mauvaise manipulation lors du montage et du démontage, tous les composants ont également été marqués en vert aux endroits où une manipulation de ces composants ne risque pas de les endommager.

Le programme Flash-EPROM fourni avec les utilitaires Fujitsu (Fujitsu-Utilities) permet une mise à jour rapide du BIOS.

ServerView Remote Management

ServerView Remote Management est la solution de gestion à distance de Fujitsu pour les serveurs PRIMERGY. ServerView Remote Management et les composantes matérielles intégrées sur la carte système permettent d'assurer une surveillance et une maintenance à distance ainsi qu'une restauration rapide des fonctionnalités en cas de défaillance.

La surveillance et la maintenance à distance permettent de réduire les fastidieuses et coûteuses interventions sur site et donc de diminuer les coûts de l'assistance. Les coûts totaux de propriété (Total Cost of Ownership) diminuent et le retour sur capital investi plaide nettement en faveur de la solution de gestion à distance.

L'utilisation des fonctionnalités de ServerView Remote Management requiert un ordinateur client connecté à votre serveur et exécutant ServerView Operations Manager.

2.2 Spécifications de serveur

Cette section présente les spécifications du serveur. Notez que ces informations sont susceptibles d'être mises à jour sans préavis. Prenez-en bien note.

Carte système

Type de carte système	D3009
Chipset	Intel® C202

Processeur

Quantité et type de processeur	1 x processeur Intel® Celeron®/Xeon®/Pentium®/Core i3

Configuration des modules de mémoire

Logements mémoire	4
Type de logement mémoire	DIMM (DDR3)
Capacité de mémoire (min. - max.)	2 Go - 32 Go
Protection de mémoire	ECC
Remarques sur la mémoire	Modules mémoire 1 333 MHz avec 2, 4 ou 8 Go

Interfaces

Ports USB	9 x USB 2.0 (2x avant, 6x arrière, 1x nterne pour les périphériques de sauvegarde)
Graphique (15 broches)	1 x port VGA
Série 1 (9 broches)	1 x série RS-232
LAN / Ethernet (RJ-45)	2x Gbit/s Ethernet

Contrôleurs embarqués ou intégrés

Serial ATA total	6
Contrôleur RAID	4 port SATA avec RAID 0 / 1 pour les HDD
Contrôleur SATA	Intel® C202
Contrôleur LAN	Intel® 82574L et Intel® 82579LM embarqués, 2 x 10/100/1000 Mbit/s, PXE-Boot par LAN via PXE-Server, Teaming pris en charge

Logements

PCI-Express Gen2 x1	1x (mécaniquement x4 à encoche)
PCI-Express Gen2 x4	1x (mécaniquement x4 à encoche)
PCI-Express Gen2 x8	1x
PCI-Express Gen2 x8	1x (mécaniquement x16)

Logements pour disque dur

Configuration des logements pour disque dur	4x SATA 3,5 pouces facilement interchangeables
Lecteurs accessibles	2 (l'une des baies est occupée par un lecteur DVD/DVD-RW, 5,25 pouces)

Panneau de commande

Boutons de fonctionnement	Bouton de mise sous tension/hors tension
DEL d'état	Voyant Marche (vert)

Dimensions/Poids

Tour (L x P x H)	175 x 419 x 395 mm
Poids	max. 14 kg (selon la configuration).

Distance d'aération

Min. 200 mm à l'avant et à l'arrière.

Conditions environnementales

Classe climatique 3K2 Classe climatique 2K2	EN 60721 / IEC 721 partie 3-3 EN 60721 / IEC 721 partie 3-2
Température :	
Fonctionnement (3K2)	10 °C ... 35 °C
Transport (2K2)	-25 °C ... 60 °C
Humidité de l'air	10% ... 85% (sans condensation)

Condensation inadmissible en fonctionnement !

Niveau sonore

Niveau de puissance sonore L_{WAd} (ISO 9296)	< 3,9 B (standby) < 3,9 B (service)
Niveau de pression acoustique au niveau du poste de travail L_{pAm} (ISO 9296)	< 25 dB (A) (standby) < 25 dB (A) (service)

Valeurs électriques

Configuration de l'alimentation électrique	1x alimentation électrique standard
Sortie max.	250 W
Tension d'entrée nominale	100 V - 240 V
Plage de fréquences nominales	50 Hz - 60 Hz
Courant nominal	max. 4,0 A – 2,0 A (100 V / 240 V)
Configuration de l'alimentation électrique	1x module d'alimentation 0-Watt
Sortie max.	250 W
Tension d'entrée nominale	100 V - 240 V
Plage de fréquences nominales	50 Hz - 60 Hz
Courant nominal	max. 5,0 A – 2,5 A (100 V / 240 V)

Normes et standards respectés

Sécurité du produit et ergonomie	
International	IEC 60950-1 2ed.
Europe	
Sécurité	EN 60950-1 2ed. EN 50371 EN 50392
Ergonomie	ISO 9241-3 EN 2941-3 EK1-ITB 2003:2007
Etats-Unis/Canada	CSA-C22.2 No. 60950-1-07 2ed. UL 60950-1 2ed.
Taïwan	CNS 14336
Chine	GB 4943
Compatibilité électromagnétique	
International	CISPR 22
Europe	EN 55022 classe A EN 55024 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 ETSI 300386
Etats-Unis/Canada	47CFR partie 15 classe A / ICES-003
Taïwan	CNS 13438 classe A
Chine	Go 9245 / Go 17625
Japon	VCCI classe A / JEITA
Corée	KN 22 / KN 24
Marquage CE selon directives UE	Directive basse tension 2006/95/CE Compatibilité électromagnétique 2004/108/CE

3 Aperçu des étapes d'installation

Ce chapitre propose un aperçu des étapes nécessaires à l'installation de votre serveur. Les références renvoient aux sections dans lesquelles vous trouverez d'autres informations sur l'étape en question :

- Commencez par lire attentivement les consignes de sécurité données dans le chapitre "Informations importantes" à la page 25.
- Transportez le serveur jusqu'à l'emplacement souhaité.
- Déballez toutes les pièces, assurez-vous que le contenu de l'emballage ne présente aucun dégât visible causé par le transport et que la livraison correspond aux données figurant sur le bon de livraison (voir la section "Déballage du serveur" à la page 42).
- Veillez à avoir à disposition tous les manuels nécessaires (voir "Aperçu de la documentation" à la page 12) et imprimez, si nécessaire, les fichiers PDF.
- Les composants commandés en supplément peuvent être livrés non fixés sur le serveur. Montez-les dans le serveur, tel que décrit dans la documentation correspondante fournie.
- Placez le serveur (voir la section "Installation du serveur" à la page 43).
- Câblez le serveur. Respectez les consignes des sections "Connexion des appareils au serveur" à la page 44 et "Remarques sur le branchement / débranchement des câbles" à la page 47.
- Branchez le serveur sur le secteur (voir la section "Branchement du serveur sur le secteur" à la page 45).
- Familiarisez-vous avec les éléments de commande et les voyants en face avant et en face arrière du serveur (voir la section "Eléments de commande et voyants" à la page 50).
- Configurez votre serveur comme décrit dans la section "Fonctionnement initial" à la page 54.

4 Informations importantes

Ce chapitre renferme notamment des consignes de sécurité que vous devez respecter impérativement lorsque vous manipulez votre serveur.

4.1 Consignes de sécurité

Vous trouverez également les consignes de sécurité énumérées ci-dessous dans le manuel "Safety Notes and Regulations".

Cet appareil est conforme aux règles de sécurité concernant les matériels informatiques. En cas de doute concernant l'installation du serveur dans un environnement spécifique, consultez votre revendeur ou notre S.A.V.

ATTENTION !

- Les opérations décrites dans ce manuel peuvent uniquement être effectuées par un technicien qualifié. Un technicien qualifié est une personne formée pour installer les matériels et logiciels constituant le serveur.
- Faites toujours réparer l'appareil par le personnel de maintenance lorsqu'il ne s'agit pas de cas d'erreurs CSS. Toute intervention non autorisée sur le système entraîne une perte de garantie et une exclusion de garantie.
- Le non-respect des consignes reprises dans le présent manuel ainsi que des réparations inappropriées peuvent exposer l'utilisateur à des risques considérables (électrocution, danger énergétique, risque d'incendie) ou endommager l'appareil.
- Avant d'installer ou de retirer des options internes sur le serveur, mettez hors tension le serveur, ainsi que tous les périphériques et autres appareils connectés. Débranchez également tous les câbles secteur. Le non-respect de cette consigne peut être à l'origine d'un choc électrique.

Avant la mise en service

ATTENTION !

- Lors de l'installation de l'appareil et avant de l'utiliser, vous devez tenir compte des instructions concernant les conditions d'environnement de votre appareil indiquées (voir "Conditions environnementales" à la page 20).
- Lorsque l'appareil est installé dans son local d'exploitation après un séjour dans un environnement à basse température, un phénomène de condensation – tant à l'extérieur qu'à l'intérieur de l'appareil – peut se produire.

  Avant de mettre l'appareil en service, attendez qu'il soit à la température ambiante et absolument sec. Le non-respect de ces mesures peut endommager l'appareil.
- Transportez l'appareil uniquement dans son emballage d'origine ou dans un autre emballage approprié qui le protège contre les chocs et les secousses.

Mise en service et exploitation

ATTENTION !

- L'appareil doit fonctionner uniquement à une température ambiante de maximum 35 °C.
- Si l'appareil est intégré dans une installation dont l'alimentation est assurée par un réseau d'alimentation industriel avec une fiche de raccordement de type IEC309, la protection par fusibles du réseau d'alimentation doit répondre aux exigences imposées aux réseaux d'alimentation non industriels pour le type de prise A.
- L'appareil se règle automatiquement sur une tension de secteur dans une plage de 100 V - 240 V. Assurez-vous que la tension secteur locale ne dépasse pas ces valeurs limites.
- Cet appareil peut uniquement être branché sur des prises avec terre de protection réglementaires ou sur des prises de sécurité de l'alimentation électrique interne du rack via des câbles d'alimentation de sécurité.
- Veillez à ce que l'appareil soit branché sur une prise de courant avec terre de protection se trouvant à proximité de l'appareil.

ATTENTION !

- Veillez à ce que les prises d'alimentation de l'appareil et les prises avec terre de protection de l'immeuble soient facilement accessibles.
- L'interrupteur Marche/Arrêt ou l'interrupteur principal (si existant) ne sépare pas l'appareil de la tension secteur. Pour réaliser une séparation complète, débranchez toutes les fiches secteur des prises avec terre de protection.
- Connectez toujours le serveur et les périphériques qui y sont raccordés au même circuit électrique. Il peut sinon en résulter une perte de données lorsque par ex. en cas de panne de secteur, le serveur est encore en fonctionnement mais que le périphérique (par ex. un sous-système de stockage) est défaillant.
- Les câbles de données doivent disposer d'un blindage suffisant.
- Le câblage Ethernet doit satisfaire aux exigences des normes EN 50173 et EN 50174-1/2, ou ISO/IEC 11801 respectivement. L'exigence minimale impose l'utilisation d'un câble blindé de catégorie 5 pour Ethernet 10/100 ou de catégorie 5e pour Gigabit Ethernet.
- Posez les câbles de manière à écarter toute source de danger (risque de trébucher) et à éviter de les endommager. Pour le branchement de l'appareil, vous devez tenir compte des instructions correspondantes dans ce manuel d'utilisation.
- Par temps d'orage, le branchement ou débranchement de câbles de données doit être évité (risque de foudre).
- Veillez à ce qu'aucun objet (par exemple bracelets, trombones, etc.) ou aucun liquide ne pénètre à l'intérieur de l'appareil (électrocution, court-circuit).
- En cas d'urgence (boîtier, éléments de commande ou câble secteur endommagés, pénétration de liquides ou de corps étrangers, par exemple), arrêtez l'appareil immédiatement, débranchez toutes les fiches secteur des prises et contactez votre revendeur ou notre S.A.V.

ATTENTION !

- Le fonctionnement du système conforme du présent appareil (selon IEC 60950-1/2 ou EN 60950-1/2) peut uniquement être garanti lorsque le boîtier est monté complètement et les plaquettes protectrices des logements sont en place (choc électrique, refroidissement, protection incendie, déparasitage).
- N'installez que des extensions système qui satisfont aux exigences et aux impératifs en matière de sécurité, de compatibilité électromagnétique et de terminaux de télécommunication. L'installation d'extensions non conformes peut être en contradiction avec les règles de sécurité et endommager le système. Pour obtenir des informations sur les extensions possibles, consultez votre revendeur ou notre S.A.V.
- Seul un technicien qualifié et agréé est autorisé à ouvrir, étendre ou remplacer les composants marqués d'un symbole d'avertissement (p. ex. un éclair). Exception : les composants CSS peuvent être remplacés.
- La garantie ne s'applique pas si des défectuosités apparaissent sur l'appareil après que vous avez installé ou échangé des extensions système.
- Vous ne pouvez appliquer que les résolutions d'écran et les fréquences de rafraîchissement indiquées dans le manuel d'utilisation du moniteur. Si vous utilisez des valeurs différentes, votre moniteur risque d'être endommagé. En cas de doute, veuillez vous adresser à votre revendeur ou à notre S.A.V.
- Avant d'installer ou de retirer des options internes sur le serveur, mettez hors tension le serveur, ainsi que tous les périphériques et autres appareils connectés. Débranchez tous les câbles secteur. Le non-respect de cette consigne peut être à l'origine d'un choc électrique.
- Veillez à ne pas endommager ni altérer les câbles ou périphériques internes. Vous exposeriez en effet l'appareil à une défaillance, un incendie ou un choc électrique.
- Les périphériques situés à l'intérieur du serveur restent chaud après la mise hors tension du système. Attendez quelques instants avant d'installer ou de retirer des options internes.

- Les cartes de circuits imprimés et les parties soudées des options internes sont exposés et peuvent être endommagés par de l'électricité statique. Avant de les manipuler, touchez tout d'abord à une partie métallique du serveur pour décharger votre corps d'électricité statique.
- Ne touchez pas les circuits des cartes ou des parties soudées. Manipulez les cartes de circuits imprimés en les tenant par les parties métalliques ou par les bords.

ATTENTION !

- Installez la vis retirée lors de l'opération d'installation ou de retrait d'options internes dans la position ou le périphérique précédent. L'utilisation d'une autre vis peut provoquer une défaillance de l'équipement.
- La procédure d'installation décrite ici est parfois modifiée sans préavis, afin d'offrir des options supplémentaires.

Piles

ATTENTION !

- Un remplacement non conforme des piles peut provoquer une explosion. Les batteries ne peuvent être remplacées que par des batteries identiques ou par un type recommandé par le fabricant (consultez le manuel "PRIMERGY TX100 S3 Core Edition Server Upgrade and Maintenance manual").
- Ne jetez pas les piles aux ordures ménagères.
- Les piles doivent être éliminées conformément à la réglementation relative aux déchets spéciaux.
- Remplacez la pile au lithium sur la carte système uniquement en fonction des indications dans le manuel "PRIMERGY TX100 S3 Core Edition Server Upgrade and Maintenance manual".
- Toutes les piles qui contiennent des substances nocives sont marquées d'un symbole (poubelle marquée d'une croix). Les piles portent également le symbole chimique du métal lourd qui détermine leur classement dans la catégorie des produits renfermant des substances nocives :

  Cd Cadmium
  Hg Mercure
  Pb Plomb

Utilisation de CD/DVD/BD et de lecteurs optiques

Lorsque vous utilisez des lecteurs optiques, vous devez respecter les consignes suivantes.

ATTENTION !

- Utilisez uniquement des CD/DVD/BD sans aucun défaut afin d'éviter tout risque de perte de données, de dégradations de l'appareil et de blessures.
- Vérifiez chaque CD/DVD/BD avant de l'insérer dans le lecteur et assurez-vous qu'il ne présente aucune dégradation telle que de fines griffures, cassures ou autres dommages.

  N'oubliez pas que des étiquettes autocollantes supplémentaires peuvent modifier les propriétés mécaniques d'un CD/DVD/BD et provoquer un déséquilibre.

  Des CD/DVD/BD endommagés et instables peuvent casser lorsque le lecteur tourne à des vitesses élevées (perte de données).

  Des débris de CD/DVD/BD aux bords acérés peuvent, le cas échéant, percer le couvercle du lecteur (et endommager l'appareil) et être projetés hors de l'appareil (risque de blessure, en particulier des parties du corps non protégées comme le visage ou le cou).
- L'appareil ne doit pas être exposé à une humidité excessive ou à des poussières en suspension. L'insertion de liquides ou d'objets métalliques (par exemple, des trombones) dans un lecteur peut provoquer des chocs électriques et/ou des défaillances du serveur.
- Vous devez également éviter d'exposer l'appareil aux chocs et aux vibrations.
- N'insérez pas d'objet autre que les CD/DVD/BD spécifiés.
- Manipulez le plateau de CD/DVD/BD avec précaution : évitez de tirer dessus ou d'appuyer dessus de manière brute.
- Ne démontez pas le disque optique.
- Avant d'utiliser le système, nettoyez le plateau de disque optique à l'aide d'un chiffon doux et sec.

- Prenez soin de retirer les disques du lecteur optique si celui-ci n'est pas utilisé pendant une durée prolongée (de manière préventive). Veillez à ce que le plateau du disque optique soit fermé à tout moment pour éviter que des poussières notamment se déposent sur le disque.
- Manipulez les CD/DVD/BD par les bords pour éviter de toucher la surface du disque.
- Ne contaminez pas la surface des CD/DVD/BD en déposant des traces de doigts, de graisse, de la poussière, etc. Si la surface est sale, nettoyez-la en partant du centre vers les bords à l'aide d'un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de benzène, de solvants, d'eau, de spray pour disque, d'agents antistatiques ou de chiffon imprégné de silicone.
- Veillez à ne pas endommager la surface des CD/DVD/BD.
- Eloignez à tout moment les CD/DVD/BD des sources de chaleur.
- Vous ne devez pas plier les CD/DVD/BD ou placer des objets lourds dessus.
- N'utilisez pas de stylo à bille ou de crayon pour écrire sur la face imprimée du disque.
- Ne collez pas d'autocollants sur la face imprimée. Cela risque en effet de causer l'excentricité de la rotation ainsi que des vibrations anormales.
- Lorsqu'un CD/DVD/BD passe d'un endroit froid à un environnement chaud, de la condensation se formant sur la surface du CD/DVD/BD peut entraîner des erreurs de lecture des données. Dans ce cas, essuyez la surface du CD/DVD/BD à l'aide d'un chiffon doux et sec, et laissez sécher. Ne séchez pas le CD/DVD/BD en utilisant un appareil type sèche-cheveux.
- Pour éviter le dépôt de poussière, les dommages et les déformations, conservez les CD/DVD/BD dans leur boîtier lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
- N'exposez pas les CD/DVD/BD à des températures élevées. Evitez par conséquent les endroits exposés à la lumière directe et prolongée du soleil ou à la chaleur d'un appareil de chauffage.

i Suivez les conseils suivants pour épargner le lecteur optique et empêcher toute usure prématurée des CD/DVD/BD :

– Insérez les CD/DVD/BD dans le lecteur uniquement si nécessaire et retirez-les après usage.
– Conservez les disques dans des boîtiers adaptés.
– Protégez les disques de la chaleur et des rayons directs du soleil.

Remarque relative aux appareils laser

Le lecteur optique correspond à la norme de conformité IEC 825-1 :1993 : LASER CLASSE 1.

ATTENTION !

Le lecteur optique contient une diode laser qui produit parfois un rayon laser plus fort que le laser à la classe 1. Il est dangereux de fixer directement ce rayon.

N'éliminez jamais les parties de logement du lecteur optique !

Composants avec éléments sensibles aux décharges électrostatiques

Les composants avec éléments sensibles aux décharges électrostatiques sont identifiés par l'autocollant ci-dessous :

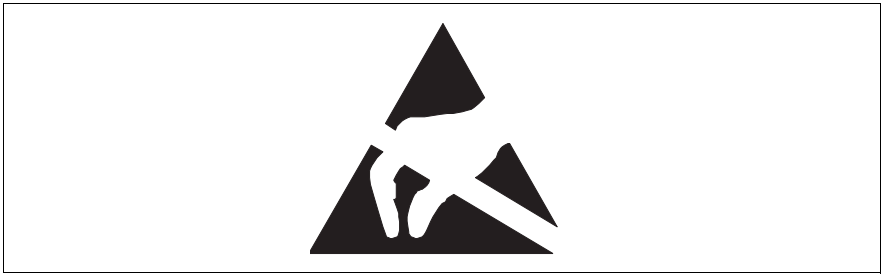


Image nº 1 : Signe ESD

Lors de la manipulation de cartes ESD, respectez les indications suivantes :

- Mettez l'appareil hors tension et débranchez les fiches secteur des prises avant d'installer ou de retirer des composants portant le signe ESD.
- Vous devez vous décharger de l'électricité statique (en touchant un objet relié à la terre, p. ex.) avant de manipuler ce composant.
- Tous les appareils ou outils utilisés doivent être dépourvus d'électricité statique.
- Utilisez un câble de mise à la terre adapté qui vous relie au châssis externe du système.
- Saisissez uniquement les composants ESD par les bords ou au niveau du marquage vert (points tactiles).
- Évitez de toucher les connecteurs ou pistes conductrices sur un composant ESD.
- Placez tous les composants sur un tapis dépourvu d'électricité statique.

Vous trouverez une description détaillée de la manipulation de composants ESD dans les normes et directives européennes ou internationales (DIN EN 61340-5-1, ANSI/ESD S20.20).

A prendre également en considération :

- Pour le nettoyage, tenez compte des indications reprises dans le paragraphe "Nettoyage du serveur" à la page 86.
- Conservez le présent manuel d'utilisation ainsi que les autres documentations (comme p. ex. Technical Manual, CD) à proximité de l'appareil. Si vous cédez cet appareil à une autre personne, donnez-lui aussi toute la documentation.

4.2 ENERGY STAR

Les produits certifiés conformes à la norme ENERGY STAR et identifiés comme tels satisfont pleinement la norme au moment de leur expédition. Notez que la consommation électrique peut être affectée par le logiciel installé ou toute modification apportée ultérieurement à la configuration matérielle, au BIOS ou aux options énergétiques. Le cas échéant, les propriétés garanties par ENERGY STAR ne peuvent plus être assurées.

Le manuel d'utilisation "ServerView Operations Manager" contient des instructions de lecture des mesures, notamment celles associées à la consommation électrique et aux températures de l'air. Pour lire les niveaux d'utilisation du CPU, vous pouvez utiliser l'Analyseur de performances ou le Gestionnaire des tâches.

4.3 Conformité CE

Tel qu'il est livré, cet appareil satisfait aux exigences des directives CE 2004/108/CE "Compatibilité électromagnétique" et 2006/95/CE "Directive basse tension". L'appareil porte le marquage CE (CE = Communauté Européenne) qui l'atteste.

4.4 Déclaration de conformité à la norme FCC Classe A

Si l'appareil est conforme à la déclaration FCC :

Cette déclaration s'applique à tous les produits mentionnés dans ce manuel, sauf indication contraire. La déclaration relative aux autres produits sera contenue dans la documentation les accompagnant.

REMARQUE :

Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux limites des appareils numériques de classe A, conformément à la partie 15 du règlement FCC. Il est par ailleurs conforme à la norme ICES-003 (Canadian Interference-Causing Equipment Standard) du Canada
concernant les appareils numériques. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences néfastes dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et émet de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences dans les communications radio. Toutefois, aucune garantie n'existe que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement venait à provoquer des interférences néfastes pour la réception de la radio ou de la télévision, interférences pouvant être déterminées en éteignant puis en rallumant l'appareil, il est recommandé à l'utilisateur de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Connectez l'équipement sur un circuit autre que celui sur lequel le récepteur est branché.
- Adressez-vous à votre revendeur ou un technicien spécialisé dans le domaine de la radio/TV pour obtenir de l'assistance.

Fujitsu ne saurait être tenu pour responsable des interférences avec une radio ou une télévision résultant de modifications non autorisées apportées au système ou du remplacement ou de la connexion de câbles et d'équipement autres que ceux spécifiés par Fujitsu. Il est de la responsabilité de l'utilisateur ayant effectué une altération, un remplacement ou un raccordement non autorisé de remédier à ces interférences.

L'utilisation de câbles d'E/S blindés est requise lorsque le système est raccordé à un l'un ou à l'ensemble des périphériques facultatifs ou hôtes. Le non-respect de cette recommandation peut enfreindre les normes FCC ICES.

AVERTISSEMENT !

Ceci est un équipement de Classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut des interférences radio. Le cas échéant, l'utilisateur devra peut-être prendre les mesures adéquates.

4.5 Transporter le serveur

ATTENTION !

Transportez le serveur seulement dans son emballage d'origine ou dans un autre emballage approprié qui garantit une protection contre les chocs et les coups. Ne déballez le serveur que sur son site d'installation.

Demandez l'aide d'une deuxième personne pour transporter le serveur.

4.6 Protection de l'environnement

Réalisation et mise au point de produit dans un esprit écologique

Ce produit a été conçu et développé dans le respect de la volonté de Fujitsu de commercialiser des produits respectueux de l'environnement. Cela signifie que des critères déterminants tels que la longévité, le choix et l'identification des matériaux, les émissions, l'emballage, la simplicité de démontage et les possibilités de recyclage ont été pris en compte.

Les matières premières sont ainsi ménagées et l'environnement préservé. Pour de plus amples informations, voir :

– *http://ts.fujitsu.com/products/standard_servers/index.html* (pour le marché EMEA)
– *http://primeserver.fujitsu.com/primergy/concept/* (pour le marché japonais)

Remarque relative à la consommation modérée d'énergie

Veillez à mettre sous tension les appareils qui ne doivent pas être allumés en permanence uniquement lorsque vous en avez besoin et mettez-les hors tension si vous ne les utilisez pas pendant une longue période ou lorsque vous avez terminé votre travail.

Remarque relative à l'emballage

Ces remarques relatives à l'emballage ne s'appliquent pas au marché japonais.

Ne jetez pas l'emballage. Il peut vous être utile ultérieurement pour transporter le système. Il est conseillé d'utiliser si possible l'emballage d'origine des appareils pour les transporter.

Remarque relative aux consommables

Veillez à éliminer les consommables d'imprimantes et les piles en respectant les dispositions légales en la matière.

Conformément à la directive UE, il est interdit d'éliminer les piles et accumulateurs avec les ordures ménagères non triées. Ils peuvent être renvoyés gratuitement au fabricant, au revendeur ou à un agent autorisé de recyclage ou d'élimination.

Toutes les piles qui contiennent des substances nocives sont marquées d'un symbole (poubelle marquée d'une croix). Elles portent également le symbole chimique du métal lourd qui détermine son classement dans la catégorie des produits renfermant des substances nocives :

Cd Cadmium
Hg Mercure
Pb Plomb

Remarque relative aux autocollants sur les éléments en plastique du boîtier

Veillez, si possible, à ne pas apposer d'autocollants personnels sur les éléments en plastique du boîtier car ils compliquent le recyclage.

Reprise, recyclage et élimination

Les procédures de reprise, de recyclage ou d'élimination doivent respecter les dispositions légales en vigueur dans votre région.

Il est interdit d'éliminer l'appareil avec les ordures ménagères. Cet appareil est estampillé conformément à la directive européenne 2002/96/CE régissant les anciens appareils électriques et électroniques (déchets d'équipements électriques et électroniques - DEEE).

Cette directive fixe le cadre régissant une reprise et un recyclage de l'ancien appareil valables dans l'ensemble de l'UE. Pour restituer votre ancien appareil, veuillez utiliser les systèmes de restitution et de collecte disponibles. Pour de plus amples informations, voir *http://ts.fujitsu.com/recycling*.

Le manuel "Returning used devices" contient des informations détaillées sur les procédures de reprise et de recyclage des appareils et consommables en Europe. Vous pouvez également consulter votre représentant Fujitsu local ou notre centre de recyclage situé à Paderborn :

Fujitsu Technology Solutions
Recycling Center
D-33106 Paderborn

Téléphone +49 5251 525 1410
Télécopie +49 5251 525 32 1410

5 Installation du matériel

ATTENTION !

- Respectez les consignes de sécurité données dans le chapitre "Informations importantes" à la page 25.
- Evitez d'exposer votre serveur à des conditions d'environnement extrêmes (voir "Conditions environnementales" à la page 20). Protégez le serveur contre la poussière, l'humidité et la chaleur.
- Respectez le temps d'acclimatation indiqué dans le tableau avant de mettre en service le serveur.

Différence de température (°C)	Temps d'acclimatation (heures)
5	3
10	5
15	7
20	8
25	9
30	10

Tableau nº 1 : Temps d'acclimatation

La différence de température indiquée dans le tableau "Temps d'acclimatation" correspond à la différence entre la température ambiante et la température à laquelle le serveur a été exposé au préalable (température extérieure, température lors du transport ou de stockage).

5.1 Déballage du serveur

ATTENTION !

Respectez les consignes de sécurité à la "Informations importantes" à la page 25.
(Pour le marché japonais, consultez " 安全上のご注意 ".)

Ne déballez le serveur que sur son site d'installation.

- ► Transportez le serveur jusqu'à l'emplacement souhaité.
- ► Déballez tous les différents éléments.

  Conservez l'emballage d'origine en vue d'un transport éventuel ultérieur du serveur (applicable au marché EMEA uniquement).
- ► Vérifiez si le contenu de l'emballage présente des dommages apparents dus au transport.
- ► Vérifiez si la livraison correspond aux données reprises sur le bon de livraison.
- ► Si vous constatez des divergences entre le contenu de l'emballage et le bon de livraison, nous vous prions d'informer immédiatement le point de vente compétent.

5.2 Installation du serveur

- ► Transportez le serveur jusqu'à l'emplacement souhaité.
- ► Déballez le serveur (voir la section "Déballage du serveur").
- ► Mettez le serveur en place.

ATTENTION !

- – Protégez l'appareil des rayons directs du soleil.
- – Respectez les distances minimales nécessaires à l'exploitation et à la maintenance.
- – Pour le connecter à d'autres appareils (sous-système de stockage, p. ex.), le serveur doit être accessible à l'arrière.
- – La fiche secteur doit être accessible facilement et en toute sécurité.
- – Afin d'assurer une ventilation suffisante du serveur, un espace libre de 200 mm doit être ménagé à l'avant et à l'arrière du serveur.

- ► Câblez le serveur. Respectez les consignes des sections "Connexion des appareils au serveur" à la page 44 et "Remarques sur le branchement / débranchement des câbles" à la page 47.
- ► Branchez le serveur sur le secteur (voir la section "Branchement du serveur sur le secteur" à la page 45).

5.3 Connexion des appareils au serveur

Vous trouverez les ports sur la face avant et sur la face arrière du serveur. Les ports supplémentaires disponibles sur votre serveur dépendent des cartes d'extension installées. Vous trouverez plus d'informations dans le manuel "PRIMERGY TX100 S3 Core Edition Server" Upgrade and Maintenance Manual. Les ports standard sont identifiés par des symboles et par des couleurs :

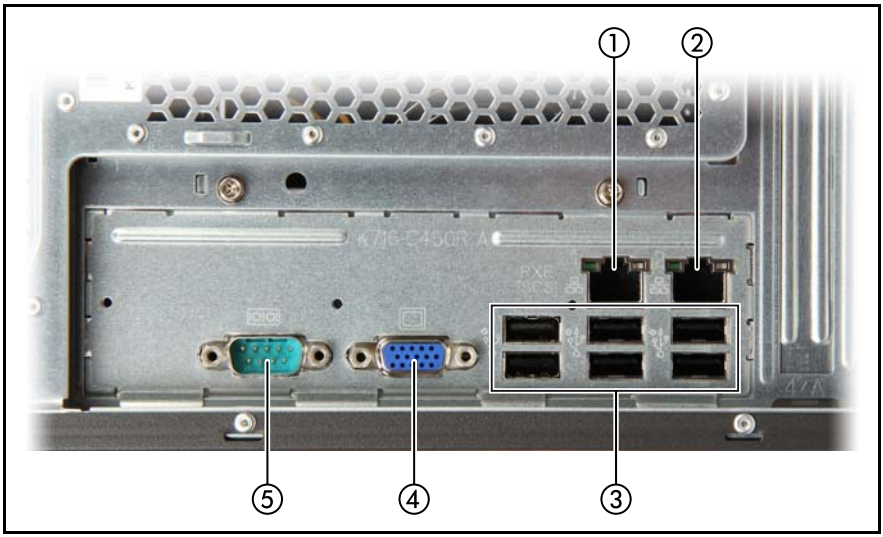


Image nº 2 : Panneau de commande à l'arrière

1	Port LAN1 standard
2	Port LAN2 standard
3	Ports USB (x 6)
4	Port vidéo (bleu) (non utilisé)
5	Interface série COM1 (turquoise)

Pour certains des périphériques connectés, vous devez installer et configurer des pilotes spéciaux (voir la documentation du périphérique connecté).

► Branchez les câbles de données sur les appareils et sur le serveur.

Deux ports USB supplémentaires sont situés en face avant du serveur (voir l'image 5 à la page 50).

5.4 Branchement du serveur sur le secteur

Le serveur est équipé d'un module d'alimentation intégré.

ATTENTION !

Le serveur se règle automatiquement sur une tension secteur correcte dans une plage de
100 V - 240 V. Vous ne pouvez pas mettre l'appareil en service si sa plage de tension nominale ne correspond pas à la tension de secteur locale.

- ► Branchez la fiche ad hoc du câble d'alimentation sur le module d'alimentation du serveur.
- ► Branchez la fiche secteur sur une prise de courant reliée à la terre du circuit d'alimentation interne.

Fixer le câble secteur

Image nº 3 : Fixer le câble secteur

- ► Faites passer le câble par le support de fixation de l'attache-câble, comme illustré.
- ► Fermez l'attache-câble sur le câble secteur (1) et serrez fermement (2) pour fixer le câble secteur.

5.5 Remarques sur le branchement / débranchement des câbles

ATTENTION !

Avant tout branchement, lisez la documentation relative à l'équipement périphérique que vous souhaitez raccorder.

Il est interdit de brancher ou de débrancher des câbles pendant un orage.

Ne tirez jamais sur le câble que vous débranchez ! Tenez-le toujours par son connecteur.

Lorsque vous branchez des périphériques sur le serveur ou lorsque vous les débranchez, veillez à respecter l'ordre mentionné ci-après :

Après la mise hors tension, attendez au moins 10 secondes ou plus avant de mettre le serveur sous tension.

Brancher les câbles

- ► Mettez hors tension tous les appareils concernés.
- ► Débranchez tous les câbles secteur des prises avec terre de protection.
- ► Branchez tous les câbles sur le serveur et sur les équipements périphériques.
- ► Enfichez tous les câbles de transmission de données dans les prises spéciales des réseaux de transmission de données/télécommunications.
- ► Enfichez tous les câbles secteur dans les prises avec terre de protection.

Débrancher des câbles

- ► Mettez hors tension tous les appareils concernés.
- ► Débranchez tous les câbles secteur des prises avec terre de protection.
- ► Débranchez tous les câbles de transmission de données des prises spéciales des réseaux de transmission de données/télécommunications.
- ► Débranchez tous les câbles sur le serveur et les équipements périphériques.

Ne mettez pas le serveur hors tension, lors du branchement ou débranchement des câbles LAN. Pour éviter toute perte de données, la fonctionnalité teaming doit être activée.

6 Mise en service et utilisation

ATTENTION !

Respectez les consignes de sécurité données dans le chapitre "Informations importantes" à la page 25.

6.1 Ouvrir le serveur

Image nº 4 : Retrait du capot

- Tirez le levier de verrouillage vers le haut (1).
- Ouvrez le panneau latéral (2).
- Retirez le panneau latéral (3).

6.2 Eléments de commande et voyants

6.2.1 Avant du serveur

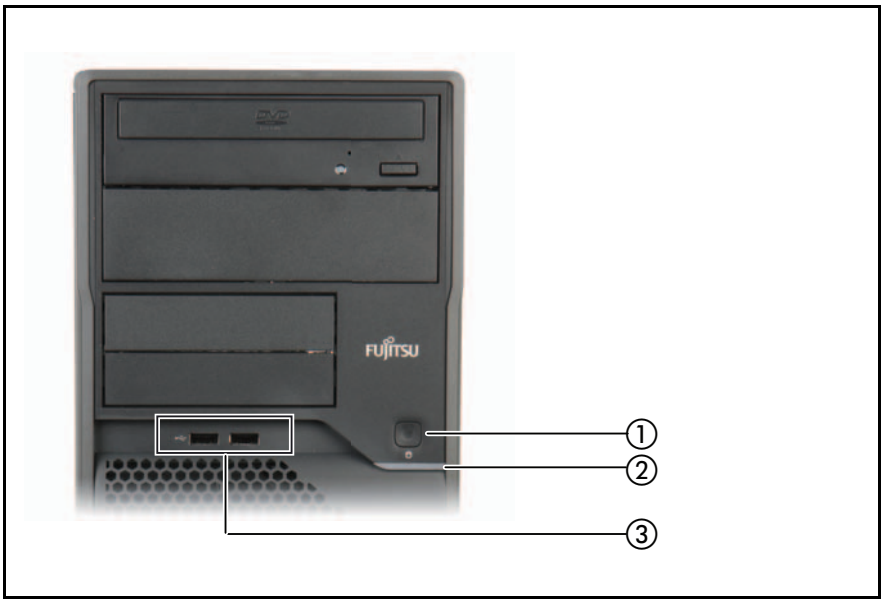


Image nº 5 : Face avant

1	Voyant Marche / Touche Marche/Arrêt	3	Ports USB (x2)
2	Voyant d'activité du disque dur (HDD)		

6.2.1.1 Eléments de commande

Touche Marche/Arrêt

Lorsque le système est hors tension, il suffit d'appuyer sur la touche Marche/Arrêt pour le mettre sous tension.

Lorsque le système fonctionne, il suffit d'appuyer sur la touche Marche/Arrêt pour mettre le système hors tension.

ATTENTION !

Perte de données possible !

La touche Marche/Arrêt ne déconnecte pas le serveur de la tension d'alimentation. Pour réaliser une séparation complète de la tension secteur, vous devez débrancher la ou les fiches secteur.

6.2.1.2 Voyants du panneau de commande

Voyant de tension (vert)

S'allume en vert lorsque le serveur est sous tension.

Clignote en vert à une fréquence de 2 Hz pour indiquer les erreurs au début de l'autocontrôle à la mise sous tension (POST) du BIOS (pour de plus amples informations, voir le chapitre "Analyse des problèmes et conseils" à la page 89).

Clignote en vert à une fréquence de ½ Hz pour indiquer les erreurs à la fin de l'autocontrôle à la mise sous tension (POST) du BIOS (pour de plus amples informations, voir le chapitre "Analyse des problèmes et conseils" à la page 89).

Voyant d'activité HDD (vert)

S'allume en vert lorsque le système accède à un lecteur interne (lecteur de disque dur ou lecteur sauvegarde).

6.2.2 Arrière du serveur

6.2.2.1 Voyants du panneau de commande

Voyants LAN

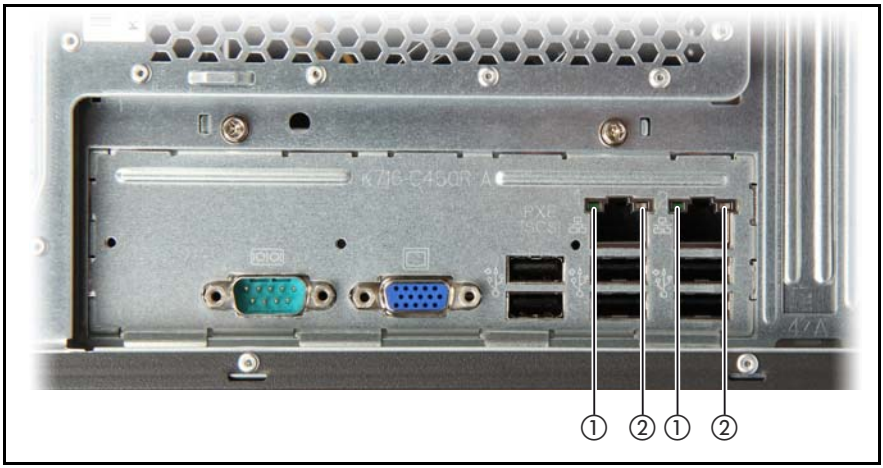


Image nº 6 : Voyants sur le panneau de connexion : voyants LAN

1	Connexion / transfert LAN	**S'allume en vert** en présence d'une connexion LAN. **Reste éteint** en l'absence d'une connexion LAN. **Clignote en vert** pendant un transfert LAN.
2	Débit LAN	**S'allume en jaune** lorsque le débit LAN est de 1 Gbit/s **S'allume en vert** lorsque le débit LAN est de 100 Mbit/s. **Reste éteint** lorsque le débit LAN est de 10 Mbit/s.

6.2.2.2 Bouton d'interruption de l'alimentation électrique

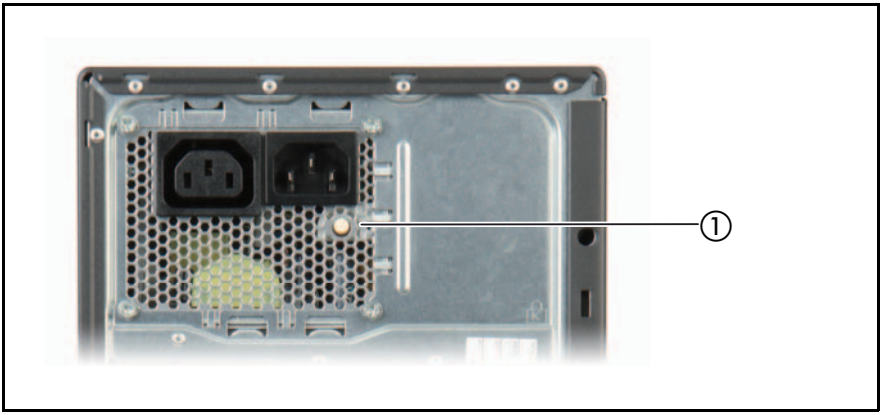


Image nº 7 : Bouton d'interruption de l'alimentation électrique

La gamme de serveurs PRIMERGY TX100 S3 propose un mode de fonctionnement zéro watt dans lequel le système ne consomme aucune énergie lorsqu'il est hors tension ou en veille prolongée. Le bouton d'interruption de l'alimentation électrique (1) sur le module d'alimentation est employé dans le concept de zéro watt, mais ne s'applique pas au mode de fonctionnement "headless".

Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité zéro watt, reportez-vous au manuel "PRIMERGY TX100 S3 (Standard)" disponible sur le DVD 2 ServerView Suite ou sur le serveur des manuels Fujitsu Technology Solutions à l'adresse *http://manuals.ts.fujitsu.com*.

Pour le marché japonais, utilisez l'URL suivante : *http://primeserver.fujitsu.com/primergy/manual/*

6.3 Fonctionnement initial

Les sections suivantes vous guideront pour la configuration initiale de votre serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition.

6.3.1 Etape 1 : Vérification de la connectivité réseau

Assurez-vous que votre serveur est connecté à un ordinateur client équipé du système d'exploitation Microsoft Windows :

– **Connexion LAN**
  Le serveur est connecté à un commutateur de réseau ou à un routeur

– **Connexion directe par câble**
  Le serveur est connecté à un ordinateur client :

  – Connexions réseau jusqu'à 100 Mbit/s : utilisez un câble Ethernet croisé (cross-over)
  – Connexions réseau Gigabit : utilisez un câble Ethernet Catégorie 5e standard

Assurez-vous que votre connexion réseau utilise le port Ethernet embarqué 1 (voir la la section "Connexion des appareils au serveur" à la page 44).

6.3.2 Etape 2 : Mise sous tension du serveur

Lorsque vous mettez votre serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition sous tension, il effectue un test matériel, puis initialise le système d'exploitation Microsoft Windows Server 2008 R2 Foundation préinstallé.

ATTENTION !

La touche Marche/Arrêt ne déconnecte pas le serveur de la tension d'alimentation. Pour réaliser une séparation complète de la tension secteur, vous devez débrancher la fiche secteur.

Le voyant Marche (position 1 dans l'image 5 à la page 50) est éteint (mode standby).

► Initialisez votre ordinateur client s'il n'est pas déjà en marche.

Assurez-vous que les connexions Remote Desktop (Bureau à distance) sont autorisées pour l'ordinateur client sur votre réseau (par exemple, configurez votre pare-feu pour autoriser les exceptions). L'ordinateur hôte (votre serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition) a déjà été configuré pour autoriser les connexions Remote Desktop (Bureau à distance).

- Appuyez sur la touche Marche/Arrêt (élément 1 sur l'image 5 à la page 50) de votre serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition.
- Attendez que le plateau de DVD s'ouvre, signe que la procédure de démarrage est terminée.

Lorsque vous démarrez le serveur pour la première fois, la procédure d'amorçage et d'initialisation peut prendre jusqu'à 20 minutes.

6.3.3 Etape 3 : Etablissement d'une connexion Remote Desktop (Bureau à distance)

Pour connecter votre ordinateur client à votre serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition, procédez comme suit :

6.3.3.1 Connexion à votre serveur

Vous pouvez vous connecter à votre serveur en spécifiant son nom ou son adresse IP.

L'adresse IP (Internet Protocol) est un nombre de 32 bits qui identifie de manière univoque un ordinateur ou un autre périphérique sur un réseau TCP/IP. TCP/IP est le protocole employé par votre ordinateur pour communiquer avec les autres ordinateurs présents sur votre réseau.

- Déterminez la configuration de votre réseau.

  Lisez attentivement les sections suivantes, qui vous aideront à établir la connexion à distance :

  – **Connexion par nom d'ordinateur**

    Si DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) est activé sur votre réseau, le serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition est automatiquement configuré pour obtenir une adresse IP à partir d'un

serveur DHCP. Avec le protocole DHCP, vous n'êtes pas obligé de configurer manuellement les paramètres TCP/IP, même si vous déplacez votre ordinateur.

DHCP est un protocole standard qui permet à un serveur de distribuer de manière dynamique les informations d'adressage et de configuration IP aux clients (adresse IP, masque de sous-réseau, passerelle par défaut, adresses de serveur DNS / WINS, etc.). Le nom de l'ordinateur est traduit en adresse IP avec DNS (Domain Name Service).

Dans ce cas, connectez le client à votre serveur avec son nom par défaut :

Default computer name:	HEADLESS

– **Connexion par adresse IP**

Si DHCP n'est pas disponible sur votre réseau ou si votre serveur est connecté directement à l'ordinateur client, les paramètres réseau par défaut suivants sont appliqués :

Adresse IP par défaut :	192.168.10.10
Masque de sous-réseau par défaut :	255.255.255.0
Passerelle par défaut :	192.168.10.1

► Configurez l'adresse IP statique de votre client sur le sous-réseau 192.168.10.x avec le masque de sous-réseau 255.255.255.0.

Exemple: 192.168.10.20
Masque de sous-réseau : 255.255.255.0

Pour de plus amples informations sur la configuration des paramètres réseau, voir la section "Configuration réseau (facultatif)" à la page 60.

– Il est fortement recommandé de conserver une trace des valeurs d'origine des paramètres réseau (adresse IP, masque de sous-réseau, passerelle par défaut, etc.) avant de modifier la configuration du réseau.

– Assurez-vous que l'adresse IP n'est pas votre adresse de serveur par défaut (192.168.10.10) et qu'elle n'est pas utilisée autre part sur le réseau.

Le masque de sous-réseau est utilisé par le protocole TCP/IP pour déterminer si un hôte se trouve sur le sous-réseau local ou sur un sous-réseau distant.

6.3.3.2 Exécution du logiciel Remote Desktop (Bureau à distance)

- ► Sur votre ordinateur client, cliquez sur *Start*, pointez *All Programs*, puis pointez *Accessories*.
- ► Dans le menu *Accessories*, pointez *Communications*, puis cliquez sur *Remote Desktop Connection*.

  i Si le raccourci *Remote Desktop Connection* n'apparaît pas dans le menu Start à l'emplacement indiqué, procédez comme suit :

  - ► Sur votre ordinateur client, cliquez sur *Start*, pointez *Run*, puis tapez `mstsc` dans la zone *Open*.
  - ► Cliquez sur *OK*.

La fenêtre *Remote Desktop Connection* s'ouvre.

- ► Dans la zone *Computer*, tapez l'adresse IP par défaut ou le nom d'ordinateur par défaut de votre serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition.
- ► Cliquez sur *Connect*.
- ► Cliquez sur l'icône *Administrator*, tapez le mot de passe par défaut du serveur Headless dans le champ correspondant, puis appuyez sur Entr pour accéder au système d'exploitation préinstallé.

Nom d'utilisateur par défaut :	`Administrator`
Mot de passe par défaut :	`TX100preinstalled`

Vous accédez alors à la fenêtre *Initial Configuration Tasks*.

6.3.4 Etape 4 : Installation du système d'exploitation

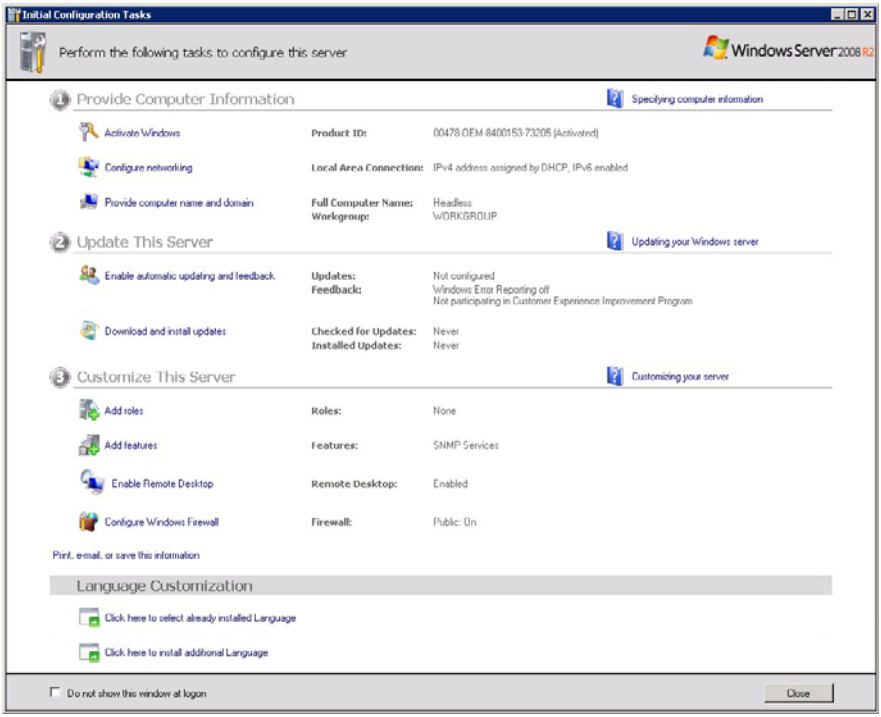


Image nº 8 : Fenêtre Initial Configuration Tasks

Ne cochez pas la case *Do not show this window at logon*, sinon la fenêtre *Initial Configuration Tasks* ne s'ouvrira pas après l'ouverture de session. Si vous avez désactivé la fenêtre par erreur, vous pouvez la rouvrir en procédant comme suit :

► Cliquez sur *Start*, cliquez sur *Run*, tapez `oobe.exe`, puis cliquez sur *OK*.

Notez que la fenêtre *Initial Configuration Tasks* sert uniquement à l'installation du serveur. Utilisez Server Manager pour les tâches de gestion du système quotidiennes :

► Cliquez sur *Start*, pointez *Administrative Tools*, puis cliquez sur *Server Manager*.

6.3.4.1 Personnalisation de la langue

Cette section ne concerne pas le marché japonais.

Par défaut, le système d'exploitation dispose de six langues préinstallées : anglais, japonais, allemand, espagnol, français et russe.

Si votre langue préférée fait partie des options de langue préinstallées, procédez comme suit :

- Sous *Language Customization*, cliquez sur *Click here to select language*. La fenêtre *Region and Language* s'affiche.
- Dans l'onglet *Keyboards and Languages*, sélectionnez votre langue, puis cliquez sur *OK*.
- Déconnectez-vous, puis reconnectez-vous afin que les nouveaux paramètres linguistiques soient appliqués.

Si votre langue préférée ne fait pas partie des options de langue préinstallées, procédez comme suit :

- Sous *Language Customization*, cliquez sur *Click here to select language*. La fenêtre *Region and Language* s'affiche.
- Sélectionnez votre langue préférée dans le menu qui s'affiche et cliquez sur *Install language*.
- Attendez la fin de l'installation. La fenêtre *Region and Language* s'affiche.
- Dans l'onglet *Keyboards and Languages*, sélectionnez votre langue, puis cliquez sur *OK*.
- Déconnectez-vous, puis reconnectez-vous afin que les nouveaux paramètres linguistiques soient appliqués.

6.3.4.2 Configuration réseau (facultatif)

Si votre serveur fonctionne déjà correctement dans le réseau de destination avec une adresse IP assignée par DHCP, la configuration est terminée. Passez à la section "Spécification du nom d'ordinateur et du domaine" à la page 63.

Si votre serveur a été connecté à un ordinateur client en dehors du réseau de destination pour les besoins de la configuration, vous devrez configurer vos paramètres de réseau TCP/IP en fonction du réseau de destination.

Pour activer DHCP, attribuer une adresse IP statique ou modifier les autres paramètres TCP/IP, procédez comme suit :

► Sous *Provide Computer Information*, cliquez sur *Configure Networking*.

Si la fenêtre *Initial Configuration Tasks* n'est pas disponible, procédez comme suit :

► Ouvrez *Network Connections* en cliquant sur le bouton *Start*, puis sur *Control Pane*.

► Dans la zone de recherche, tapez `adapter`, puis, sous *Network and Sharing Center*, cliquez sur *View network connections*.

► Cliquez avec le bouton droit sur la connexion que vous voulez modifier, puis cliquez sur *Properties*. Si vous êtes invité à entrer ou confirmer un mot de passe administrateur, saisissez le mot de passe ou confirmez-le.

► Sous l'onglet *Networking*, sous *This connection uses the following items*, cliquez sur *Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)* ou sur *Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)*, puis cliquez sur *Properties*.

► Configurez les paramètres IP en fonction de votre réseau de destination :

Notez que si vous changez l'adresse IP, la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) sera interrompue et la fenêtre distante sera figée. Fermez la fenêtre et rétablissez la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) comme décrit dans la section "Etape 3 : Etablissement d'une connexion Remote Desktop (Bureau à distance)" à la page 55.

Veillez à utiliser votre nouvelle adresse IP à la place des valeurs par défaut (voir la la section "Connexion à votre serveur" à la page 55) si vous apportez des modifications à la configuration.

– Il est fortement recommandé de conserver une trace des valeurs d'origine des paramètres réseau (adresse IP, masque de sous-réseau, passerelle par défaut, etc.) avant de modifier la configuration du réseau.

– **Soyez extrêmement vigilant lorsque vous changez les paramètres de configuration du réseau !**

Des paramètres réseau incorrects peuvent rendre le serveur Headless inaccessible ! Il sera alors impossible de se connecter au serveur ou de corriger l'erreur à distance !

Si la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) échoue, même après l'intégration du serveur dans son réseau de destination, reportez-vous à la section "Restauration du système d'exploitation" à la page 79.

Pour spécifier les paramètres de l'adresse IP IPv4, procédez comme suit :

- ► Pour obtenir les paramètres IP automatiquement à l'aide de DHCP, cliquez sur *Obtain an IP address automatically*, puis cliquez sur *OK*.
- ► Pour spécifier une adresse IP, cliquez sur *Use the following IP address*, puis, dans les zones *IP address*, *Subnet mask* et *Default gateway*, tapez les paramètres de l'adresse IP.

Pour spécifier les paramètres de l'adresse IP IPv6, procédez comme suit :

- ► Pour obtenir les paramètres IP automatiquement à l'aide de DHCP, cliquez sur *Obtain an IPv6 address automatically*, puis cliquez sur *OK*.
- ► Pour spécifier une adresse IP, cliquez sur *Use the following IPv6 address*, puis, dans les zones *IPv6 address*, *Subnet prefix length* et *Default gateway*, tapez les paramètres de l'adresse IP.

Pour spécifier les paramètres de l'adresse de serveur DNS, procédez comme suit :

- ► Pour obtenir une adresse de serveur DNS automatiquement à l'aide de DHCP, cliquez sur *Obtain DNS server address automatically*, puis cliquez sur *OK*.
- ► Si vous souhaitez spécifier une adresse de serveur DNS, cliquez sur *Utiliser l'adresse de serveur DNS suivante*, puis, dans les zones *Preferred DNS server* et *Alternate DNS server*, tapez les adresses du serveur DNS principal et du serveur DNS auxiliaire.
- ► Pour modifier les paramètres DNS, WINS et IP avancés, cliquez sur *Advanced*.

► Après l'intégration du serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition dans le réseau de destination, utilisez un client connecté pour vérifier si votre serveur est disponible dans le voisinage réseau local.

6.3.4.3 Spécification du nom d'ordinateur et du domaine

Il est fortement recommandé de changer le nom d'ordinateur par défaut pour éliminer le risque de conflit de nom avec un objet existant sur le réseau.

► Sous *Provide Computer Information*, cliquez sur *Provide computer name and domain*.

Si la fenêtre *Initial Configuration Tasks* n'est pas disponible, procédez comme suit :

► Cliquez sur *Start*, cliquez avec le bouton droit sur *My Computer*, puis cliquez sur *Properties*.

► Cliquez sur *Change Settings*.

► Sous l'onglet *Computer Name*, ajoutez une description de l'ordinateur (facultative) et cliquez sur *Change* pour modifier le nom d'ordinateur et les paramètres de domaine par défaut.

► Entrez votre nom d'ordinateur préféré.

► Dans la section *Member of*, modifiez ou validez le nom du groupe de travail. Par défaut, votre serveur a été associé à un groupe de travail intitulé "Workgroup".

► Pour associer votre serveur à un domaine, sélectionnez le bouton d'option en regard de l'intitulé *Domain* et entrez le nom de domaine préféré.

Lorsque vous associez votre serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition à un domaine, tenez compte des restrictions suivantes du système d'exploitation Windows Server 2008 R2 Foundation préinstallé :

– Votre serveur ne peut être associé qu'à la racine du domaine et ne peut pas être utilisé pour créer des domaines enfants. S'il est associé à un domaine enfant ou utilisé pour créer un domaine enfant, le serveur affiche un avertissement et, si aucune rectification n'est effectuée, s'arrête après 10 jours.

– Le domaine contenant Windows Server 2008 R2 Foundation de doit pas avoir de relations de confiance avec un autre domaine. Si le domaine a des relations de confiance, le serveur affiche un avertissement et, si aucune rectification n'est effectuée, s'arrête après 10 jours.

► Cliquez sur *OK*.

Une fois que vous avez cliqué sur le bouton *OK*, vous recevez un message vous informant que l'ordinateur doit être redémarré. Fermez le menu *System Properties*, puis cliquez sur *Restart Now* pour appliquer les modifications.

6.3.5 Etape 5 : Activation d'AIS Connect

Cette section ne concerne pas le marché japonais.

Les services d'accès à distance en temps réel AIS Connect (Auto Immune Systems) permettent aux spécialistes de l'assistance Fujitsu Technology Solutions d'accéder à votre serveur avec une connexion Internet sécurisée pour analyser et résoudre rapidement et efficacement les problèmes techniques.

Le logiciel client AIS Connect a été préinstallé sur votre serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition et doit être activé lors de la première ouverture de session.

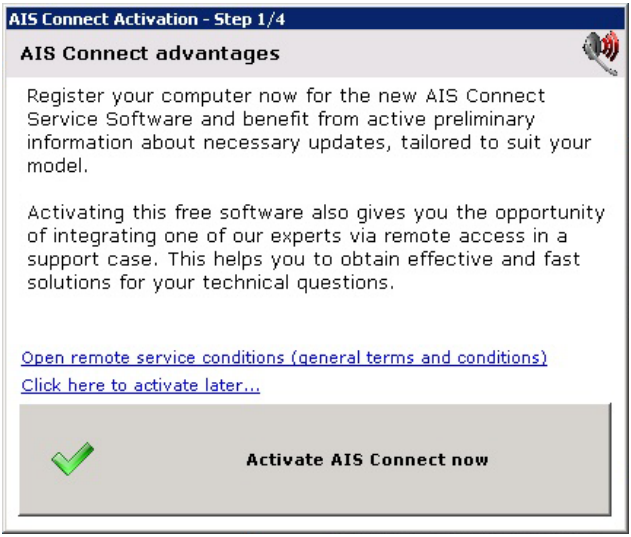

AIS Connect Activation - Step 1/4
AIS Connect advantages
Register your computer now for the new AIS Connect Service Software and benefit from active preliminary information about necessary updates, tailored to suit your model.
Activating this free software also gives you the opportunity of integrating one of our experts via remote access in a support case. This helps you to obtain effective and fast solutions for your technical questions.
Open remote service conditions (general terms and conditions)
Click here to activate later...
Activate AIS Connect now

Image n° 9 : Activation du client AIS Connect (A)

- Cliquez sur *Open remote service conditions* pour des informations sur la protection de la vie privée et des données.
- Après avoir lu les informations sur la protection de la vie privée et des données, cliquez sur *Activate AIS Connect now*.

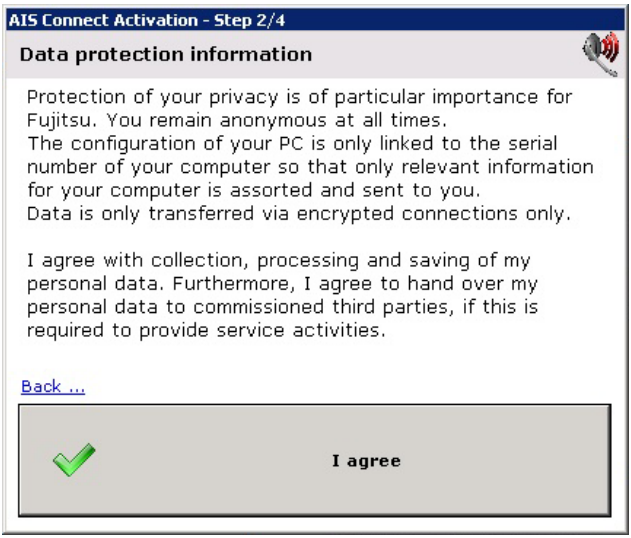

AIS Connect Activation - Step 2/4
Data protection information
Protection of your privacy is of particular importance for Fujitsu. You remain anonymous at all times.
The configuration of your PC is only linked to the serial number of your computer so that only relevant information for your computer is assorted and sent to you.
Data is only transferred via encrypted connections only.
I agree with collection, processing and saving of my personal data. Furthermore, I agree to hand over my personal data to commissioned third parties, if this is required to provide service activities.
Back ...
I agree

Image nº 10 : Activation du client AIS Connect (B)

► Cliquez sur *I agree* pour accepter les clauses et les conditions ou sur *Back* pour revenir à l'écran précédent de l'assistant.

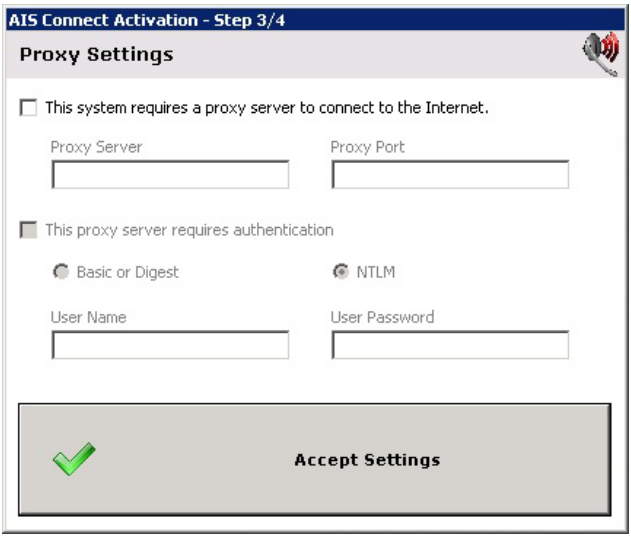


Image nº 11 : Activation du client AIS Connect (C)

► Si votre système requiert un serveur proxy pour se connecter à Internet, entrez vos paramètres réseau.

► Cliquez sur *Accept Settings*.

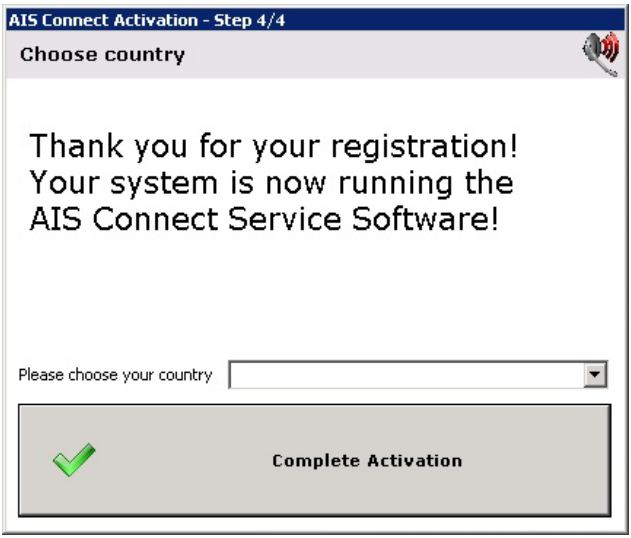

AIS Connect Activation - Step 4/4
Choose country
Thank you for your registration!
Your system is now running the
AIS Connect Service Software!
Please choose your country
Complete Activation

Image n° 12 : Activation du client AIS Connect (D)

► Choisissez votre pays dans la liste déroulante.

► Cliquez sur *Complete Activation*.

Si aucune connexion Internet n'est disponible à la fin de l'activation, AIS Connect essaiera d'envoyer les informations d'activation pendant plusieurs minutes avant de fermer la fenêtre.

Une icône de barre des tâches AIS Connect apparaît.

Par défaut, le client AIS Connect se charge automatiquement au démarrage.

► Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la connexion AIS Connect, puis choisissez *Set VNC Password* dans le menu contextuel.

► Entrez un mot de passe VNC fort (comprenant jusqu'à 8 caractères) et cliquez sur *OK*.

> En principe, une connexion à distance à votre serveur n'est possible que si l'employé du service Fujitsu connaît votre mot de passe d'accès à distance VNC personnel. Il est recommandé de changer votre mot de passe une fois qu'il a été utilisé.

Autres fonctions AIS Connect disponibles dans le menu contextuel de la barre des tâches

Messages
: Permet d'afficher les messages envoyés à votre système via AIS Connect.

Set Remote Policy
: Permet d'accepter ou de refuser les demandes d'accès à distance entrantes.

Make Smart Poll
: Permet d'envoyer une demande de connexion.

> Cette fonction ne doit être activée qu'à la demande d'un membre du support technique.

Close VNC Session
: Permet de fermer une connexion à distance VNC établie pour l'accès à votre système.

6.4 Diagnostics

6.4.1 Accès au serveur avec une connexion VNC

Utilisez une connexion VNC (Virtual Network Computing) pour accéder à votre serveur afin d'exécuter les tâches suivantes :

– Diagnostics et dépannage
– Restauration du système d'exploitation
– Réinitialisation du serveur

Vous aurez besoin d'une clé USB avec au moins 128 Mode libres pour accéder au serveur avec une connexion VNC.

► Si le serveur est encore en marche, appuyez sur la touche Marche/Arrêt pour arrêter correctement le système d'exploitation et mettre le serveur hors tension.

Si le serveur ne s'arrête pas correctement, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le serveur se mette hors tension.

► Assurez-vous que le serveur est connecté à un ordinateur client sur votre réseau (utilisant le système d'exploitation Microsoft Windows) via le port Ethernet embarqué 1 de votre serveur (voir la section "Connexion des appareils au serveur" à la page 44).

► Si DHCP n'est pas disponible sur votre réseau au démarrage, votre serveur Headless obtient une adresse IP standard statique (voir la section "Connexion à votre serveur" à la page 55).

Dans le cas des configurations IP statiques, assurez-vous que l'adresse IP de votre client se trouve sur le sous-réseau 192.168.10.x (bien qu'il ne s'agisse pas de l'adresse par défaut de votre serveur, 192.168.10.10) avec le masque de sous-réseau 255.255.255.0.

► Appuyez sur la touche Marche/Arrêt afin de démarrer le serveur.

► Juste après la mise sous tension du serveur, insérez le DVD Maintenance & Recovery dans le lecteur de DVD et fermer le plateau du lecteur.

Dorénavant, votre serveur redémarrera à partir du DVD Maintenance & Recovery.

► Attendez que le plateau de DVD s'ouvre, signe que la procédure de démarrage est terminée. Cela peut prendre jusqu'à trois minutes.

► Connectez la clé USB au serveur.

> Un client VNC client et des données de connexion à distance sont automatiquement transférés vers la clé USB. Cela prend environ 15 secondes.

► Débranchez la clé USB du serveur.

► Branchez la clé USB sur l'ordinateur client.

► Dans *Windows Explorer*, sélectionnez le périphérique USB, pointez le répertoire *Recovery* et double-cliquez sur *Recovery.cmd*.

L'interface utilisateur *Maintenance and Recovery Manager* s'ouvre :

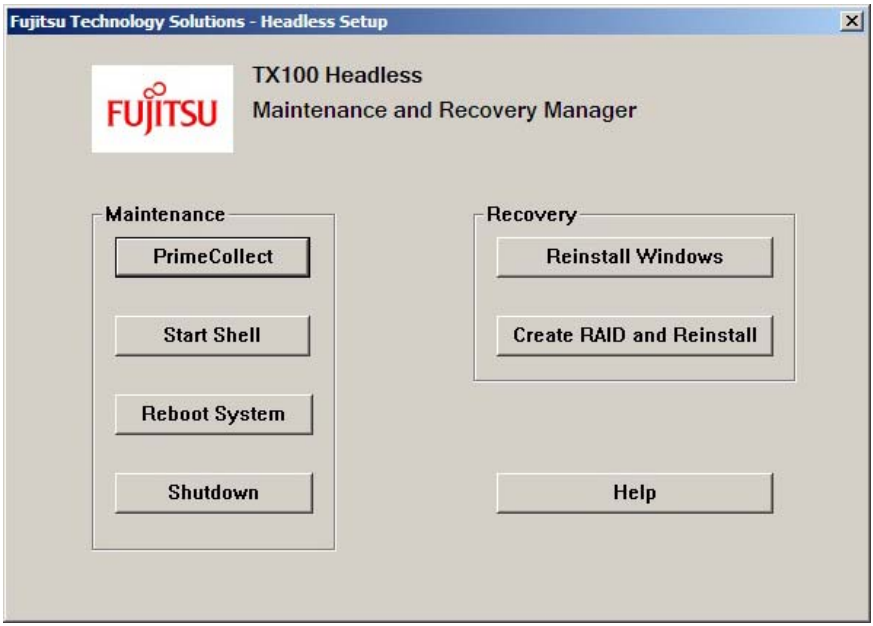


Image nº 13 : Interface utilisateur Maintenance and Recovery Manager

L'interface utilisateur Maintenance and Recovery Manager propose les fonctions suivantes :

Section Maintenance

Les actions proposées dans la section *Maintenance* ne modifient pas le système !

– *PrimeCollect*

  Utilisez l'outil PrimeCollect de Fujitsu Technology Solutions pour collecter des informations sur le matériel et le logiciel de votre serveur. Pour une description détaillée, voir la section "Collecte des informations de diagnostic" à la page 72.

– *Start Shell*

  Permet d'ouvrir une interface de ligne de commande (CLI)

  Cette option s'adresse aux utilisateurs expérimentés uniquement.

– *Reboot System / Shutdown*

  Permet de redémarrer ou d'arrêter votre système.

Section Recovery

Les actions proposées dans la section *Recovery* modifient le système !

– *Reinstall Windows*

  Permet de récupérer le système d'exploitation en conservant les données sur des partitions séparées.
  Cette option de restauration est décrite dans la section "Restauration du système d'exploitation" à la page 79.

– *Create RAID and Reinstall*

  Permet de récupérer le système d'exploitation en restaurant les paramètres par défaut du serveur.
  Cette option de restauration est décrite dans la section "Réinitialisation des paramètres usine" à la page 81.

Section Help

La page d'aide propose une brève description de toutes les options de menu de Maintenance and Recovery Manager.

6.4.2 Collecte des informations de diagnostic

PrimeCollect vous permet de collecter et de stocker des informations sur le matériel et le logiciel de votre serveur PRIMERGY. En cas de problème, PrimeCollect facilite et accélère les diagnostics d'erreurs en fournissant aux techniciens de maintenance les fichiers-journaux, les fichiers d'événements et les fichiers de configuration appropriés.

Pour une liste des fichiers de sortie collectés, reportez-vous au manuel d'utilisation de PrimeCollect disponible sur le DVD 2 ServerView Suite ou sur le serveur des manuels Fujitsu Technology Solutions à l'adresse *http://manuals.ts.fujitsu.com*.

Pour le marché japonais, utilisez l'URL suivante : *http://primeserver.fujitsu.com/primergy/manual/*

► Etablissez une connexion VNC comme décrit dans la section "Accès au serveur avec une connexion VNC" à la page 69.

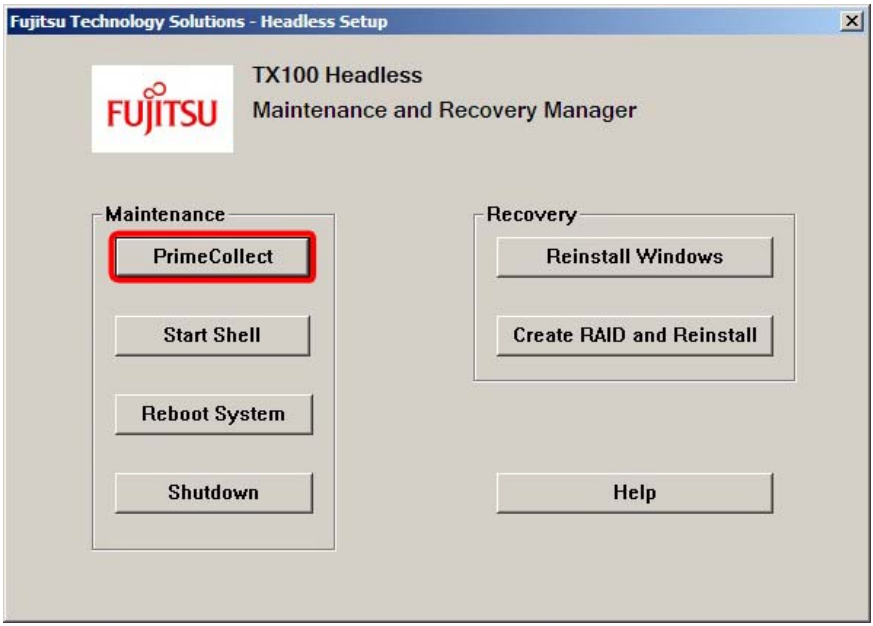


Image nº 14 : Interface utilisateur Maintenance and Recovery Manager - PrimeCollect

► Sélectionnez *PrimeCollect* dans la section *Maintenance* du menu Maintenance and Recovery Manager.

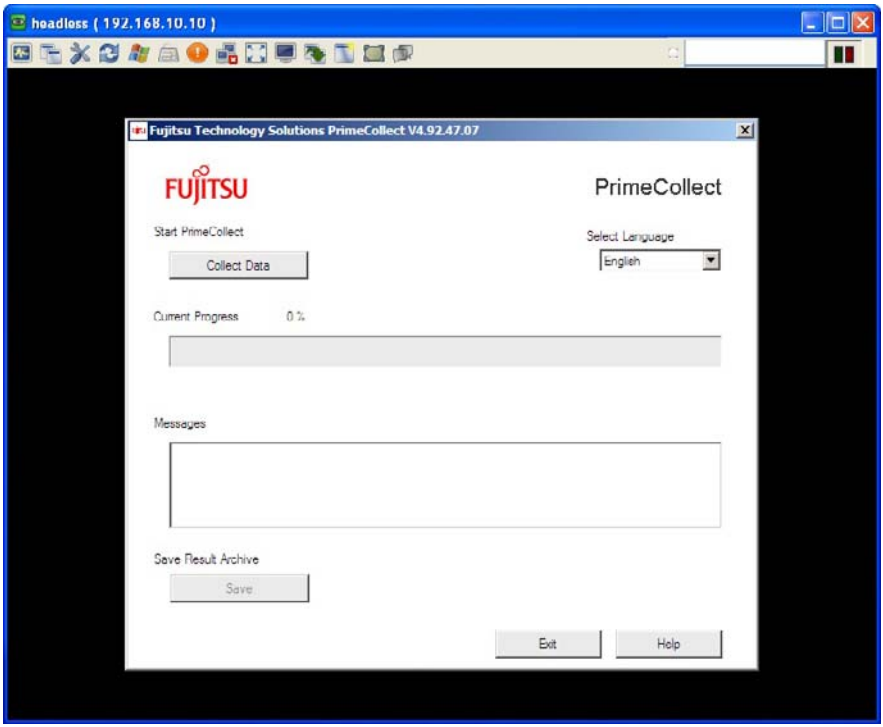


Image nº 15 : PrimeCollect - collecte des données

► Cliquez sur *Collect Data* pour démarrer la collecte des informations système.

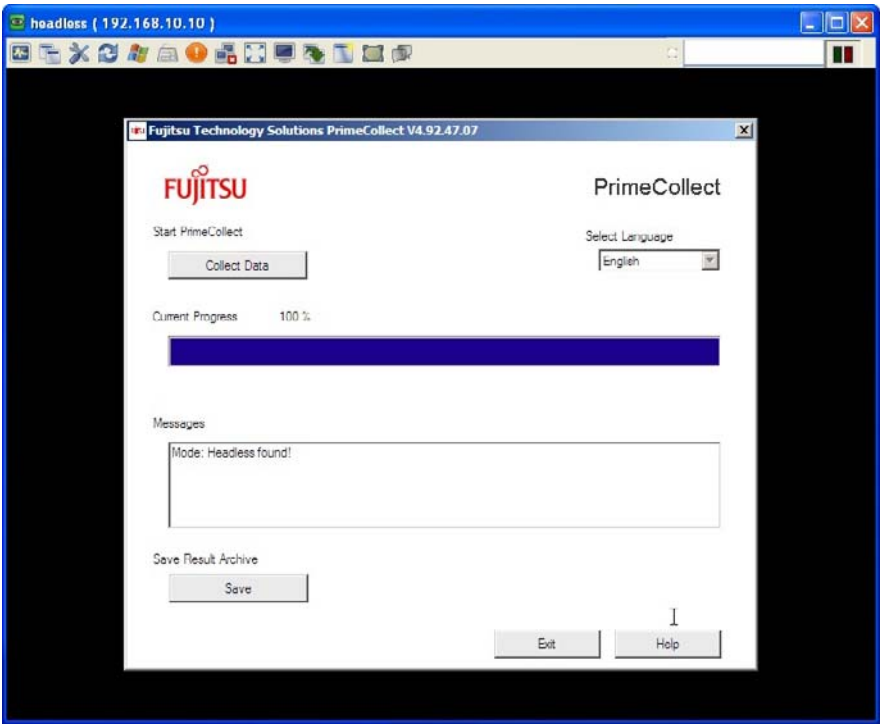


Image nº 16 : PrimeCollect - enregistrement des données (A)

Lorsque la procédure de récupération des données est terminée, le bouton *Save* est disponible.

► Cliquez sur *Save* pour enregistrer les informations système collectées.

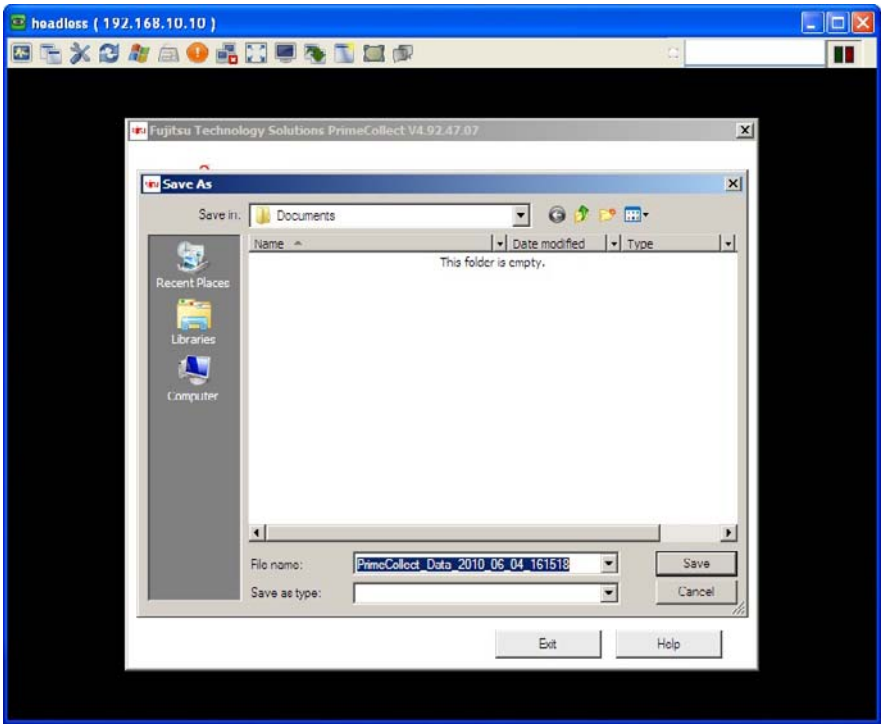


Image nº 17 : PrimeCollect - enregistrement des données (B)

► Cliquez sur *Save*.

– Utilisez le dossier de stockage prédéfini sur le lecteur RAM X : *X:\Users\Public\Documents*

– Conservez le nom de fichier par défaut.

Transfert du fichier PrimeCollect vers l'ordinateur client.

► Cliquez sur l'icône *File Transfer* dans la barre de menus du client VNC :

Image nº 18 : Barre de menus du client VNC

L'interface de transfert des fichiers VNC s'ouvre.

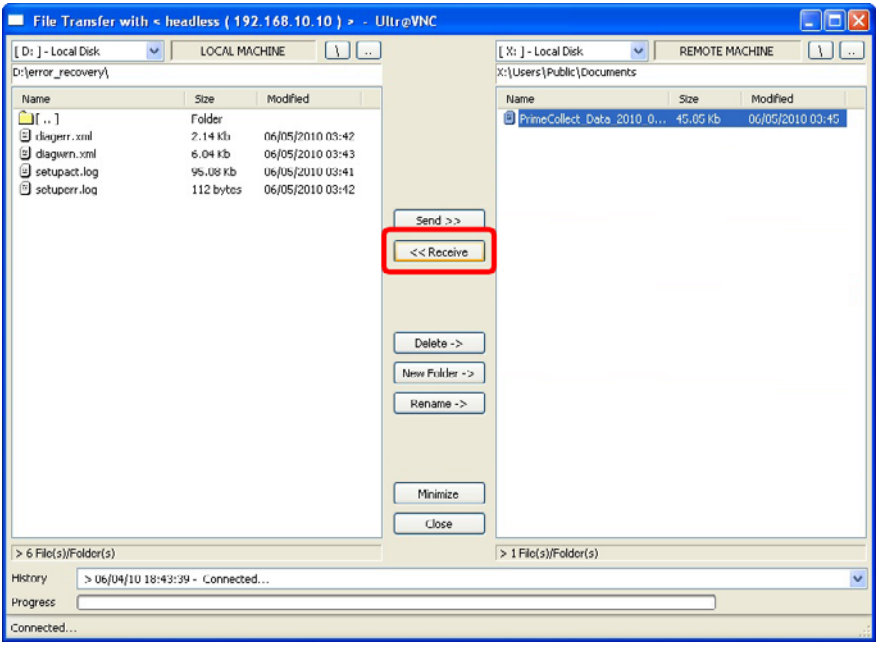


Image nº 19 : PrimeCollect - transfert des données

- Dans la colonne de droite, pointez le dossier de stockage par défaut *X:\Users\Public\Documents*.
- Recherchez et sélectionnez le fichier PrimeCollect (format zip) que vous avez sauvegardé précédemment.
- Dans la colonne de gauche, sélectionnez le répertoire de destination sur votre système client local.
- Cliquez sur *Receive* pour transférer le fichier PrimeCollect vers votre système client local.
- Contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions et transmettez-lui les fichiers-journaux pour qu'il les analyse et vous recommande d'autres mesures.

Redémarrage ou arrêt du serveur

► Retirez le DVD Maintenance & Recovery et refermez le plateau de DVD.

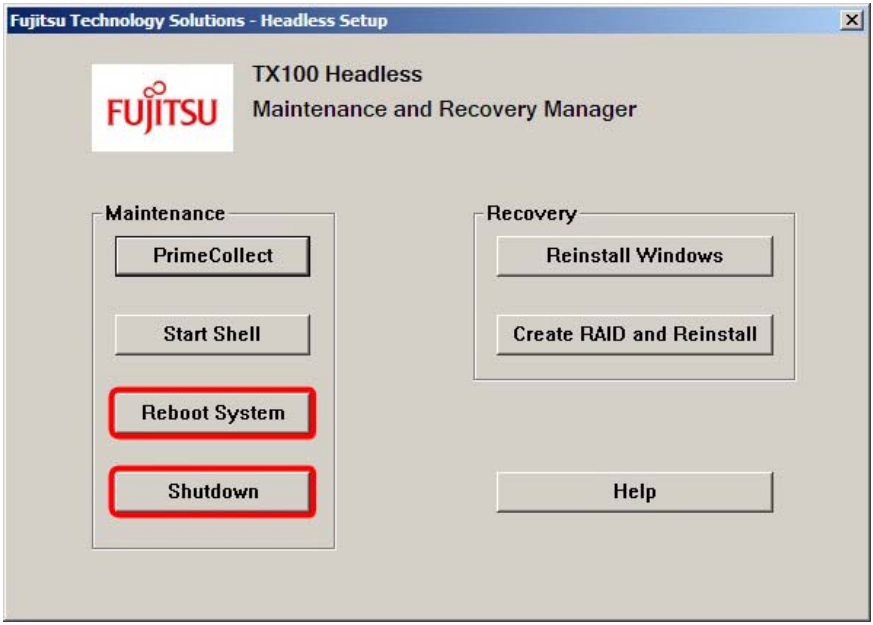


Image n° 20 : Interface utilisateur Maintenance and Recovery Manager - redémarrage/arrêt

► Sélectionnez *Reboot System* ou *Shutdown* dans la section *Maintenance* du menu de Maintenance and Recovery Manager pour redémarrer votre serveur en chargeant le système d'exploitation ou pour l'arrêter.

6.5 Restauration/réinitialisation de votre serveur

Il existe deux types de méthodes pour restaurer votre serveur PRIMERGY TX100 S3 Core Edition :

– Permet de restaurer le système d'exploitation en conservant les données utilisateur sur des partitions séparées.
Cette option de restauration est décrite dans la section "Restauration du système d'exploitation" à la page 79.

– Permet de récupérer le système d'exploitation en restaurant les paramètres par défaut du serveur.
Cette option de restauration est décrite dans la section "Réinitialisation des paramètres usine" à la page 81.

Remarque relative aux sauvegardes

Fujitsu Technology Solutions ne pourra être tenu responsable des pertes de données suite à une défaillance matérielle ou à une restauration du système. Veillez à planifier et réaliser des sauvegardes régulières de vos données ! Vos responsabilités incluent également le stockage et la gestion des supports de sauvegarde.

Pour concevoir un programme de sauvegarde, utilisez votre solution de sauvegarde préférée ou les fonctions de sauvegarde et de restauration intégrées à Windows Server 2008 R2. L'utilitaire de sauvegarde de Windows Server vous aide à créer des sauvegardes et, si besoin est, à effectuer une restauration de votre système d'exploitation, de vos applications et de vos données. En utilisant ces fonctions de manière appropriée et en mettant en œuvre des pratiques opérationnelles efficaces, vous pouvez améliorer la capacité de reprise de votre organisation suite à une perte de données ou à une panne matérielle.

6.5.1 Restauration du système d'exploitation

► Etablissez une connexion VNC comme décrit dans la section "Accès au serveur avec une connexion VNC" à la page 69.

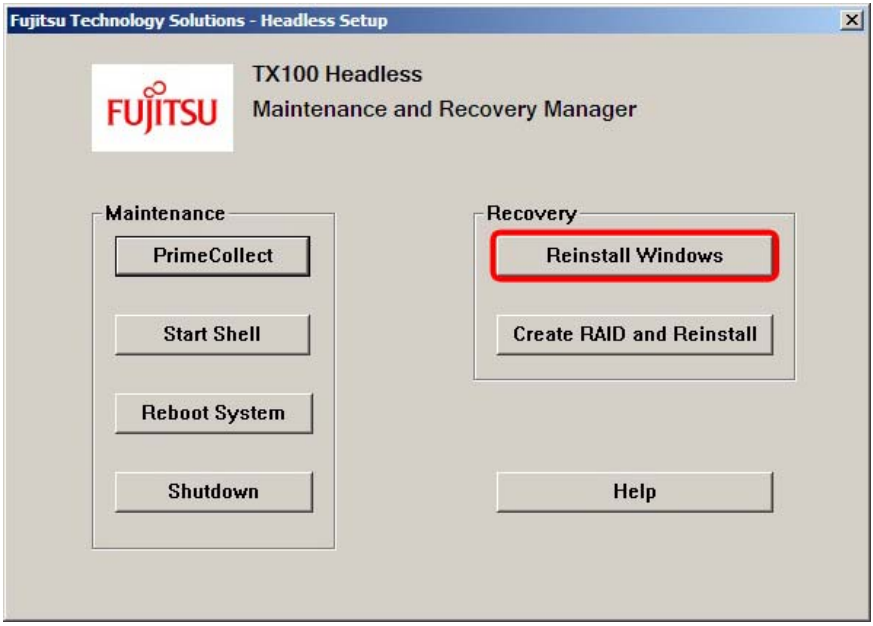


Image n° 21 : Interface utilisateur Maintenance and Recovery Manager - restauration du système d'exploitation

► Assurez-vous que le DVD Maintenance & Recovery se trouve dans le lecteur de DVD !

► Si la configuration RAID ou des disques durs (HDD) a été modifiée, assurez-vous que le système répond aux exigences minimales pour la restauration du système d'exploitation :

– un volume RAID 1 constitué de deux lecteurs de disque dur

– deux partitions sur le disque 0 avec les capacités suivantes :

  – partition principale : au moins 50 Go
  – partition de restauration : au moins 300 Mo

  Pour le marché japonais :

  – partition principale : au moins 32 Go

– partition de restauration : au moins 300 Mo

► Sélectionnez *Reinstall Windows* dans la section *Recovery* du menu de Maintenance and Recovery Manager.

ATTENTION !

– Notez que toutes les données présentes sur la partition principale de votre lecteur de disque dur seront perdues !

– Ne mettez pas le périphérique hors tension une fois que l'installation a commencé, sauf si le plateau de DVD s'ouvre, signe que la procédure d'installation est terminée.

L'installation de la restauration est entièrement automatique. Le serveur redémarre à plusieurs reprises pendant l'opération. La connexion VNC est fermée après le premier redémarrage et ne peut être rétablie avant la fin de l'installation.

► Cliquez sur *Yes* pour sélectionner l'interface utilisateur et l'environnement logiciel en japonais une fois le processus d'installation terminé.

Cliquez sur *No* pour sélectionner l'environnement d'interface utilisateur en anglais.

► Pour lancer la procédure d'installation, confirmez le message d'avertissement.

► Attendez que le plateau de DVD s'ouvre, signe que la procédure d'installation est terminée. Cela prend environ 45 minutes.

► Retirez le DVD Maintenance & Recovery et refermez le plateau de DVD.

► Exécutez les étapes 3 à 5 décrites dans la section "Fonctionnement initial" à la page 54 pour finaliser l'installation du système d'exploitation et démarrer votre serveur.

6.5.2 Réinitialisation des paramètres usine

► Etablissez une connexion VNC comme décrit dans la section "Accès au serveur avec une connexion VNC" à la page 69.

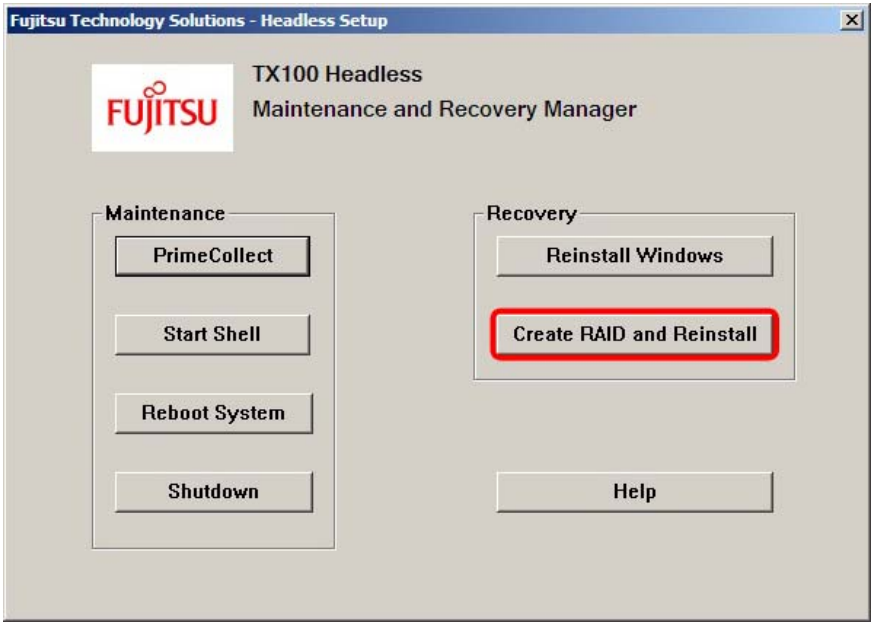


Image n° 22 : Interface utilisateur Maintenance and Recovery Manager - réinitialisation des paramètres usine

► Assurez-vous que le DVD Maintenance & Recovery se trouve dans le lecteur de DVD !

► Sélectionnez *Create RAID and Reinstall* dans la section *Recovery* du menu de Maintenance and Recovery Manager menu.

ATTENTION !

Toutes les données des utilisateurs ne sont pas perdues lorsque vous réinitialisez votre serveur. La configuration RAID existante sera supprimée et remplacée avec l'ensemble des partitions présentes sur tous les disques durs.

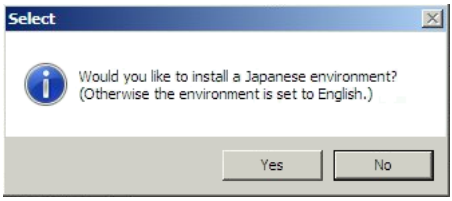
Veillez à sauvegarder vos données avant la réinitialisation. Si le système d'exploitation n'est plus accessible, utilisez la fonction de transfert de fichiers VNC pour sauvegarder vos fichiers. Les fichiers seront transférés au moyen de la connexion VNC existante.

Pour de plus amples informations sur le transfert de fichiers VNC, voir la section "Transfert du fichier PrimeCollect vers l'ordinateur client." à la page 75.

Deux lecteurs de disque dur au moins doivent être installés lors de la réinitialisation de votre serveur. Pour éviter que d'autres lecteurs de disque dur ne soient écrasés, procédez comme indiqué dans la section "Restauration du système d'exploitation avec les configurations comportant 4 disques durs" à la page 95.

- Cliquez sur *Yes* pour sélectionner l'interface utilisateur et l'environnement logiciel en japonais une fois le processus d'installation terminé.

  Cliquez sur *No* pour sélectionner l'environnement d'interface utilisateur en anglais.



- Pour lancer la procédure de reconstitution et d'installation, confirmez le message d'avertissement.

  Ne mettez pas le périphérique hors tension une fois que l'installation a commencé, sauf si le plateau de DVD s'ouvre, signe que la procédure d'installation est terminée.

  La reconstitution de la matrice de disques RAID et l'installation de la restauration est entièrement automatique. Le serveur redémarre à plusieurs reprises pendant l'opération. La connexion VNC est fermée après le premier redémarrage et peut être rétablie après trois minutes environ pendant une période limitée pour surveiller le déroulement de l'installation.

- Attendez que le plateau de DVD s'ouvre, signe que la procédure d'installation est terminée.

Le système est à présent prêt à fonctionner. Toutefois, la redondance des données ne sera pas disponible avant la fin de la reconstitution de la matrice de disques RAID. Suivant la capacité des lecteurs de disque dur, l'ensemble de la procédure peut prendre plusieurs heures.

- ► Retirez le DVD Maintenance & Recovery et refermez le plateau de DVD.
- ► Exécutez les étapes 3 à 5 décrites dans la section "Fonctionnement initial" à la page 54 pour finaliser l'installation du système d'exploitation et démarrer votre serveur.

6.6 Configuration du contrôleur SATA embarqué

Pour configurer le contrôleur SATA embarqué, procédez comme suit :

Après l'initialisation du système d'exploitation à partir du disque dur (HDD)

- Etablissez une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) comme décrit dans la section 6.3.3 à la page 55.
- Utilisez le ServerView RAID Manager pour configurer et gérer votre contrôleur SATA et les périphériques connectés.

  Pour de plus amples informations, reportez-vous au manuel d'utilisation "ServerView Suite RAID Management" disponible sur le DVD 2 ServerView Suite ou sur le serveur des manuels Fujitsu Technology Solutions à l'adresse *http://manuals.ts.fujitsu.com*. Pointez sur *Industry Standard Servers - Software - ServerView Suite - Administration and Manageability - RAID Management*.

  Pour le marché japonais, utilisez l'URL suivante : *http://primeserver.fujitsu.com/primergy/manual/*

Après avoir démarré le serveur à partir du DVD Maintenance & Recovery

- Cliquez sur *Start Shell* pour ouvrir l'interface de ligne de commande.
- Entrez la commande ServerView RAID `amcli.exe`.

  amCLI est une interface de ligne de commande pour ServerView RAID Manager qui permet de créer, supprimer ou gérer des matrices de disques RAID.

  Pour de plus amples informations sur amCLI, reportez-vous au manuel d'utilisation "ServerView Suite RAID Management" disponible sur le DVD 2 ServerView Suite ou sur le serveur des manuels Fujitsu Technology Solutions à l'adresse *http://manuals.ts.fujitsu.com*. Pointez sur *Industry Standard Servers - Software - ServerView Suite - Administration and Manageability - RAID Management*.

  Pour le marché japonais, utilisez l'URL suivante : *http://primeserver.fujitsu.com/primergy/manual/*

6.7 Mise hors tension du serveur

Mise hors tension du serveur à partir du système d'exploitation

Le voyant Marche (position 1 sur l'image 5 à la page 50) s'allume en vert.

- ► Etablissez une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) comme décrit dans la section 6.3.3 à la page 55.
- ► Quittez le système d'exploitation normalement.

Le serveur est automatiquement mis hors tension.

Si le système d'exploitation ne met pas automatiquement le serveur hors tension, appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant au moins cinq secondes afin d'envoyer un signal de commande pour la fonction Power-button-override.

Mise hors tension du serveur à partir de Maintenance and Recovery Manager

Voir la section "Redémarrage ou arrêt du serveur" à la page 77.

6.8 Autres possibilités de mise sous/hors tension

Parallèlement à la touche Marche/Arrêt, le serveur peut être mis sous et hors tension de plusieurs façons :

– **Mise sous/hors tension temporisée**

  A l'aide du ServerView Operations Manager, vous pouvez configurer une mise sous/hors tension temporisée du serveur.

– **Wake up On LAN (WOL)**

  Permet au serveur d'être mis sous tension ou réveillé par une commande réseau (Magic Packet™). Le fonctionnalité WOL est activée dans le BIOS par défaut.

– **Après une panne secteur**

  Le serveur redémarre automatiquement après une panne secteur.

– **Power Button Override**

  Il est possible de mettre le système hors tension en appuyant de façon prolongée (5 s environ) sur la touche Marche/Arrêt. Le système reste alors hors tension.

ATTENTION !

Perte de données possible !

6.9 Nettoyage du serveur

ATTENTION !

– Mettez le serveur hors tension et débranchez les fiches secteur des prises avec terre de protection.

– Le nettoyage de l'intérieur du serveur ne doit être effectué que par les techniciens autorisés.

– Pour nettoyer l'extérieur du boîtier, n'utilisez pas de poudre à récurer ni de détergent qui attaque les matières plastiques.

– Evitez toute pénétration de liquide dans l'intérieur de l'appareil. Veillez à ce que les ouïes d'aération du serveur et de l'écran soient dégagées.

– N'utilisez pas de produits de nettoyage en bombe (notamment des produits inflammables). Cela risque de provoquer une panne de périphérique ou un incendie.

Essuyez le serveur avec un chiffon sec. S'il est très sale, vous pouvez utiliser un chiffon humide et bien essoré préalablement trempé dans de l'eau mélangée à un produit de vaisselle doux.

7 Protection des droits de propriété et des données

Pour éviter que le serveur ne puisse être retiré de son emplacement, il peut être fixé à un objet immobile par un câble en acier (ou un cadenas) passé au travers d'un collier de fixation à l'arrière (ou au niveau du panneau latéral).

8 Analyse des problèmes et conseils

ATTENTION !

Respectez les consignes de sécurité fournies dans le manuel "Safety notes and Regulations" ou " 安全上のご注意 " et dans le chapitre "Informations importantes" à la page 25.

En cas de problèmes, essayez de les résoudre en fonction des mesures :

– celles indiquées dans ce chapitre,
– celles indiquées dans la documentation sur les périphériques,
– celles indiquées dans l'aide relative aux différents programmes.

Si vous n'êtes pas en mesure de réparer la panne, procédez de la façon suivante :

► Notez les opérations exécutées et l'état dans lequel se trouvait l'appareil au moment de l'apparition de la panne. Notez également le message d'erreur éventuellement affiché.

► Mettez le serveur hors tension.

► Contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions.

8.1 Le voyant Marche ne s'allume pas

Après la mise sous tension le voyant Marche ne s'allume pas.

Câbles d'alimentation mal raccordés

► Assurez-vous que le câble d'alimentation est raccordé correctement au serveur et à la prise de courant avec terre de protection. Pour de plus amples informations, voir la section "Branchement du serveur sur le secteur" à la page 45.

Le module d'alimentation est surchargé

► Débranchez la fiche secteur du serveur de la prise de courant avec terre de protection.

- ► Rebranchez la fiche secteur sur la prise de courant avec terre de protection après quelques minutes.
- ► Faites redémarrer votre serveur.

8.2 L'heure et/ou la date indiquée est inexacte

- ► Configurez la date et l'heure dans le système d'exploitation.

  Si l'heure et la date sont toujours incorrectes après la mise hors tension, puis la remise sous tension du serveur, remplacez la pile au lithium (pour obtenir une description, voir le manuel "PRIMERGY TX100 S3 Upgrade and Maintenance Manual") ou adressez-vous au S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions.

8.3 Le lecteur optique ne lit aucun disque

- ► Assurez-vous que le CD/DVD/BD est inséré correctement dans le lecteur optique, face imprimée vers le haut.
- ► Vérifiez l'absence de poussières ou de traces sur le CD/DVD/BD. Si nécessaire, essuyez le disque à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux.
- ► Vérifiez l'absence de rayure, courbure ou autre dommage sur le CD/DVD/BD qui empêcherait sa lecture. Si tel était le cas, remplacez le disque endommagé.

8.4 Le lecteur ajouté est défectueux

Le contrôleur RAID n'est pas configuré pour ce lecteur.

- ► Utilisez le ServerView RAID Manager pour reconfigurer votre contrôleur RAID.

  Pour de plus amples informations, reportez-vous au manuel d'utilisation "ServerView Suite RAID Management" disponible sur le DVD 2 ServerView Suite ou sur le serveur des manuels Fujitsu Technology Solutions à l'adresse *http://manuals.ts.fujitsu.com*. Pointez sur *Industry Standard Servers - Software - ServerView Suite - Administration and Manageability - RAID Management*.

Pour le marché japonais, utilisez l'URL suivante :
http://primeserver.fujitsu.com/primergy/manual/

Remplacez le lecteur de disque dur s'il est toujours signalé comme défectueux, il vous faut le remplacer (voir le "PRIMERGY TX100 S3 Core Edition" Upgrade and Maintenance manual).

8.5 Les services ou les répertoires / fichiers sur le serveur Headless ne sont plus accessibles pour les clients

Un ou plusieurs des services installés sur le serveur Headless ne fonctionnent pas comme prévu ou il n'est pas possible d'accéder aux dossiers partagés sur le serveur Headless depuis un ordinateur client.

Les services ou les partages ont été modifié/supprimés

- Etablissez une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) avec votre serveur Headless comme décrit dans la section 6.3.3 à la page 55.
- Demandez à votre administrateur système si la configuration des services et des partages est encore correcte.
- Utilisez le journal des événements Windows sur votre serveur Headless pour identifier et diagnostiquer l'origine des problèmes actuels du système.

Problèmes de connexion réseau

- Vérifiez le raccordement du câble réseau entre l'ordinateur client et le serveur Headless.
- Assurez-vous que les voyants d'activité LAN sur les cartes Ethernet de votre ordinateur client et du serveur Headless indiquent une connexion correcte.
- Essayez d'utiliser un autre câble réseau.
- Il n'est pas possible d'établir une connexion directe entre l'ordinateur client et le serveur Headless pour éliminer les autres problèmes de réseau. Veillez à utiliser un câble croisé (cross-over) si votre client est équipé d'une carte Ethernet qui ne prend en charge que les connexions avec des débits inférieurs à 100 Mbit/s.

Le serveur Headless est hors tension

- ► Vérifiez que le serveur Headless est hors tension.
- ► Le cas échéant, mettez votre serveur Headless sous tension.

8.6 ServerView Operations Manager signale des erreurs

Le Server Management a détecté une erreur

- ► Vérifiez la liste des erreurs dans le journal des événements système avec le ServerView Operations Manager et essayez d'identifier et de résoudre le problème.
- ► Si le problème ne peut pas être résolu, créez des fichiers-journaux avec l'application PrimeCollect accessible à partir du menu Start de Windows sur votre serveur Headless (voir la section 6.4.2 à la page 72) et contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions pour une analyse plus pointue.

8.7 Le serveur se déconnecte

Le Server Management a détecté une erreur

- ► Vérifiez la liste des erreurs dans le journal des événements système avec le ServerView Operations Manager et essayez d'identifier et de résoudre le problème.
- ► Si le problème ne peut pas être résolu, créez des fichiers-journaux avec l'application PrimeCollect accessible à partir du menu Start de Windows sur votre serveur Headless (voir la section 6.4.2 à la page 72) et contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions pour une analyse plus pointue.
- ► Si le serveur se met hors tension avant que vous ne puissiez créer des fichiers-journaux, essayez d'accéder au serveur Headless avec une connexion VNC et créez les fichiers-journaux PrimeCollect comme décrit dans la section 6.4.1 à la page 69.

  Contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions et transmettez-lui les fichiers-journaux PrimeCollect pour une analyse plus pointue.

8.8 Echec de la connexion Remote Desktop (Bureau à distance)

Il n'est pas possible d'établir une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) entre l'ordinateur client et le serveur Headless.

- ► Assurez-vous que le serveur Headless est sous tension.
- ► Vérifiez le raccordement du câble réseau entre l'ordinateur client et le serveur Headless.
- ► Assurez-vous que les voyants d'activité LAN sur les cartes Ethernet de votre ordinateur client et du serveur Headless indiquent une connexion correcte.

  Si votre serveur charge le système d'exploitation pour la première fois, assurez-vous que votre serveur Headless est connecté à votre réseau via son port Ethernet embarqué n° 1 (voir la la section "Connexion des appareils au serveur" à la page 44).
- ► Si la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) échoue lors d'une tentative de connexion à votre serveur Headless par son nom d'ordinateur, essayez d'établir la connexion en spécifiant son adresse IP (le cas échéant).
- ► Assurez-vous que la connexion Remote Desktop (Bureau à distance) n'est pas bloquée par les paramètres locaux du pare-feu ou une suite de sécurité sur votre ordinateur client.
- ► Essayez de redémarrer le serveur Headless en maintenant la touche Marche/Arrêt enfoncée pendant une seconde. Le serveur se met alors hors tension correctement et le voyant d'alimentation s'éteint. Appuyez de nouveau sur la touche Marche/Arrêt pour redémarrer le serveur Headless et réessayez d'établir une connexion Remote Desktop (Bureau à distance).
- ► Si le serveur reste inaccessible, il peut être nécessaire de récupérer le système d'exploitation comme décrit dans la section "Restauration du système d'exploitation" à la page 79.

8.9 La connexion VNC échoue

Il n'est plus possible d'établir une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) ou d'accéder à un service ou un fichier sur le serveur Headless. Même une connexion VNC ne peut pas être établie comme décrit dans la section 6.4.1 à la page 69.

- Assurez-vous que le serveur Headless est sous tension.
- Assurez-vous que le DVD Maintenance & Recovery a bien été inséré dans le lecteur de DVD et que votre serveur Headless a été initialisé comme décrit. Suivez scrupuleusement les autres étapes décrites dans la section "Accès au serveur avec une connexion VNC" à la page 69.
- Assurez-vous que votre serveur Headless est connecté à votre réseau via son port Ethernet n° 1 (voir la section "Connexion des appareils au serveur" à la page 44) et que tous les ports LAN additionnels sur les cartes d'extension ont été déconnectés.
- Vérifiez le raccordement du câble réseau entre l'ordinateur client et le serveur Headless.
- Assurez-vous que les voyants d'activité LAN sur les cartes Ethernet de votre ordinateur client et du serveur Headless indiquent une connexion correcte.
- Utilisez une connexion réseau directe plutôt qu'une connexion réseau commutée entre l'ordinateur client et le serveur Headless.
- Essayez d'utiliser une clé USB différente pour établir la connexion VNC afin d'exclure cette source d'erreur potentielle (voir la section "Accès au serveur avec une connexion VNC" à la page 69.
- Essayez d'accéder à votre serveur Headless à partir d'un autre ordinateur client afin de tester la connexion VNC.
- Si le VNC Viewer tombe en panne après son démarrage, essayez de redémarrer la visionneuse en double-cliquant sur le fichier *Recovery.cmd* dans le répertoire *Recovery* sur la clé USB. Vous pouvez être amené à répéter la procédure trois fois jusqu'à ce que la connexion VNC soit établie.
- Si le problème persiste, contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions.

8.10 Restauration du système d'exploitation avec les configurations comportant 4 disques durs

Le système d'exploitation ne peut pas être restauré avec l'option de restauration Reinstall Windows (voir la section "Restauration du système d'exploitation" à la page 79). Une réinitialisation des paramètres usine est inévitable, ce qui nécessite au moins deux lecteurs de disque dur (ID 0 et 1). Vous pouvez cependant préserver les données utilisateur stockées sur les autres lecteurs de disque dur (ID 2 et 3) en procédant comme suit :

- Notez soigneusement la configuration de votre matrice de disques RAID (niveau RAID) pour les lecteurs de disque dur avec les ID 2 et 3.

  Il s'agit d'une condition requise pour continuer ! Si vous ne pouvez pas accéder à la configuration de votre matrice de disques RAID, vous ne pourrez pas recréer la matrice de disques RAID d'origine et conserver les données utilisateur stockées sur les deux lecteurs de disque dur supplémentaires.

- Quittez toutes les applications et arrêtez le serveur.

  Si le serveur ne s'arrête pas correctement, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le serveur se mette hors tension.

- Débranchez le câble d'alimentation c.a. du système.
- Tirez le levier de verrouillage et ouvrez le panneau latéral.
- Débloquez et retirez le panneau latéral.
- Débranchez les câbles de données SATA des lecteurs de disque dur que vous ne voulez pas écraser (ID 2 et 3) de la carte système. Les deux connecteurs SATA sont identifiés comme suit : "SATA 2" et "SATA 3".
- Enclenchez le bord inférieur du panneau latéral sur le châssis du serveur.
- Fermez le panneau latéral jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- Rebranchez le câble d'alimentation c.a.
- Mettez votre serveur Headless sous tension et établissez une connexion VNC comme décrit dans la section "Accès au serveur avec une connexion VNC" à la page 69.

Sélectionnez *Create RAID and Reinstall* dans la section *Recovery* du menu de Maintenance and Recovery Manager menu (voir la section "Réinitialisation des paramètres usine" à la page 81).

- Une fois la procédure de reconstitution et d'installation terminée, mettez le serveur hors tension et reconnectez les lecteurs de disque dur supplémentaires aux connecteurs SATA "SATA 2" et "SATA 3" comme décrit plus haut.
- Terminez la configuration initiale de votre serveur Headless comme décrit dans la section "Fonctionnement initial" à la page 54.
- Utilisez le ServerView RAID Manager pour recréer la matrice de disques RAID, y compris les deux lecteurs de disque dur supplémentaires (ID 2 et 3) en fonction des valeurs de configuration RAID que vous avez notées avant de réinitialiser le serveur Headless.

ATTENTION !

Avant de cliquer sur le bouton *Create*, assurez-vous que *Init mode* est défini sur *No initialization* ! Sinon, les données utilisateur sur les lecteurs de disque dur supplémentaires seront perdues !

8.11 Le voyant Marche signale une erreur

Il n'est plus possible d'établir une connexion Remote Desktop (Bureau à distance) ou d'accéder à un service ou un fichier sur le serveur Headless. Par ailleurs, le voyant Marche signale une erreur en clignotant de façon continue.

Le voyant Marche permet d'indiquer deux états d'erreur différents :

Le voyant Marche clignote rapidement (à une fréquence de 2 Hz, deux fois par seconde).

Cet état d'erreur indique qu'une erreur est survenue au début de l'autocontrôle à la mise sous tension (POST) du BIOS. Le système ne peut pas mener à bien l'autocontrôle à la mise sous tension (POST) du BIOS à cause d'une erreur concernant la carte système. Un signal sonore peut également être émis. Une cause d'erreur classique est un module de mémoire mal fixé. Pour résoudre ces problèmes, procédez comme suit :

- Quittez toutes les applications et arrêtez le serveur.

Si le serveur ne s'arrête pas correctement, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le serveur se mette hors tension.

- ► Débranchez le câble d'alimentation c.a. du système.
- ► Tirez le levier de verrouillage et ouvrez le panneau latéral.
- ► Débloquez et retirez le panneau latéral.
- ► Assurez-vous que les modules de mémoire et les cartes d'extension sont bien en place dans les logements.
- ► Assurez-vous que tous les câbles sont bien raccordés.
- ► Enclenchez le bord inférieur du panneau latéral sur le châssis du serveur.
- ► Fermez le panneau latéral jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- ► Rebranchez le câble d'alimentation c.a.
- ► Si le problème persiste, contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions.

Le voyant d'alimentation clignote lentement (à une fréquence de 1/2 Hz, une fois toutes les deux secondes)

Cet état d'erreur indique que le système ne peut pas s'initialiser à partir de ses lecteurs de disque dur locaux. Normalement, le serveur interrompt l'initialisation après l'autocontrôle à la mise sous tension (POST) du BIOS en affichant un message d'erreur du type "Operating System not found" . Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- ► Quittez toutes les applications et arrêtez le serveur.

Si le serveur ne s'arrête pas correctement, appuyez sur la touche Marche/Arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le serveur se mette hors tension.

- ► Débranchez le câble d'alimentation c.a. du système.
- ► Tirez le levier de verrouillage et ouvrez le panneau latéral.
- ► Débloquez et retirez le panneau latéral.
- ► Assurez-vous que tous les câbles de données et d'alimentation sur les lecteurs de disque dur sont raccordés correctement.
- ► Assurez-vous que tous les câbles SATA des lecteurs de disque dur (HDD) sont raccordés correctement à la carte système.

- ► Enclenchez le bord inférieur du panneau latéral sur le châssis du serveur.
- ► Fermez le panneau latéral jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- ► Rebranchez le câble d'alimentation c.a.
- ► Si le problème ne peut pas être résolu, essayez d'initialiser le serveur à partir du DVD Maintenance & Recovery, établissez une connexion VNC et créez un fichier-journal PrimeCollect comme décrit dans la section 6.4.1 à la page 69.
- ► Contactez le S.A.V. de Fujitsu Technology Solutions et transmettez-lui les fichiers-journaux PrimeCollect pour une analyse plus pointue.